



张家界航空工业职业技术学院

ZHANGJIAJIE INSTITUTE OF AERONAUTICAL ENGINEERING

空中乘务专业 人才培养方案

专业名称:	空中乘务
专业代码:	500405
适用年级:	2023 级
所属学院:	旅游管理学院
专业负责人:	段莎琪
制(修)订时间:	2023 年 7 月

编制说明

本专业人才培养方案根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）和《关于做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）有关要求，由张家界航空工业职业技术学院空中乘务专业教研室制订，经专业建设指导委员会论证、学校批准实施，适用于我校三年全日制空中乘务专业。

主要编制人：

姓名	职称	单位
段莎琪	副教授	张家界航空工业职业技术学院
李长亮	副教授	张家界航空工业职业技术学院
谢辉	讲师	张家界航空工业职业技术学院
龚千珂	讲师	张家界航空工业职业技术学院
徐丽菡	助教	张家界航空工业职业技术学院

主要论证专家：

姓名	职务/职称	单位
徐蕾	空中乘务员	韩国大韩航空有限公司
李长亮	旅游管理学院院长	张家界航空工业职业技术学院
刘琳玉	空中乘务员	中国南方航空集团有限公司
杨庆文	空中乘务员	四川航空股份有限公司
王菲	乘务长	深圳航空有限责任公司
赵鑫	地服部经理	张家界空港实业有限责任公司
白倩倩	空中乘务员（毕业生）	昆明航空有限责任公司
吴雯	在校生	张家界航空工业职业技术学院

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
(一) 职业面向	1
(二) 典型工作任务及职业能力分析	1
五、培养目标与培养规格	2
(一) 培养目标	2
(二) 培养规格	3
六、课程设置	4
(一) 课程体系	4
(二) 课程设置	5
七、教学进程总体安排	38
(一) 教学进程总体安排表	38
(二) 学时学分比例	43
八、实施保障	43
(一) 师资队伍	43
(二) 教学设施	44
(三) 教学资源	46
(四) 教学方法	47
(五) 教学评价	47
(六) 质量管理	48
九、毕业要求	48
十、附件	49

空中乘务专业

2023 级人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力者

三、修业年限

基本修业年限为全日制三年，弹性学制为三至六年

四、职业面向

(一) 职业面向

职业面向如表 1 所示。

表 1 职业面向一览表

所属专业 大类(代 码)	所属专业 类(代码)	对应行业 (代码)	主要职业 类别(代码)	主要岗位类别 (或技术领域)举例			职业资格证 书或技能等 级证书举例
				初始 岗位	发展 岗位	迁移 岗位	
交通运 输大 类 (50)	航空运输类 (5004)	航空运输业 (56)	1. 民航乘务员 (4-02-04- 01) 2. 航空运输地 面服务员 (4- 02-04-02)	民航客舱 乘务员	民航客 舱乘务 长	地面运 输服务 员、安 检员	1+X 空中乘务 职业技能等 级证书 (初 级)、 1+X 民航旅客 地面服务职 业技能等级 证书 (初 级)、 民航安检员 职业资格证 书 (初级)

(二) 典型工作任务及职业能力分析

本专业典型工作任务及职业能力分析如表 2 所示。

表 2 典型工作任务与职业能力分析表

职业岗位名称	典型工作任务	职业能力要求
民航客舱乘务员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 航前准备工作； 2. 直接准备阶段工作； 3. 飞行实施阶段工作（物品检查、迎客、舱门的操作、紧急出口介绍、安全演示、安全检查、报纸服务、餐饮服务、细微服务、特殊旅客服务、送客）； 4. 航后讲评工作； 5. 机上特殊情况处置； 6. 机上安全情况处置。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备国内外航线实施客舱服务的综合能力； 2. 具备机上提供餐饮服务的专业能力； 3. 具备操作机上应急设备的能力； 4. 具备按照流程与程序进行客舱释压、客舱失火、紧急迫降、应急撤离的能力； 5. 具备客舱急救能力； 6. 具备英语、第二外语沟通交流能力； 7. 具备特殊旅客服务能力。
民航客舱乘务长	<ol style="list-style-type: none"> 1. 航前准备工作； 2. 直接准备阶段工作； 3. 飞行实施阶段工作（物品检查、迎客、舱门的操作、安全检查、餐饮服务、细微服务、特殊旅客服务、送客）； 4. 航后讲评工作； 5. 机上特殊情况处置； 6. 机上安全情况处置； 7. 客舱管理。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备国内外航线实施客舱服务的综合能力； 2. 具备机上提供餐饮服务的专业能力； 3. 具备操作机上应急设备的能力； 4. 具备按照流程与程序进行客舱释压、客舱失火、紧急迫降、应急撤离的能力； 5. 具备客舱急救能力； 6. 具备英语、第二外语沟通交流能力； 7. 具备特殊旅客服务能力； 8. 具备客舱管理的综合能力。
地面运输服务员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 问询服务； 2. 值机服务； 3. 候机楼广播服务； 4. 行李服务； 5. 旅客进出港引导服务； 6. 特殊旅客服务能力； 7. 机场商业服务。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备机场问询服务的能力； 2. 具备正确操作离港系统，为旅客办理乘机手续的能力； 3. 具备运用中英文进行候机楼广播服务的能力； 4. 具备收运行李、处理不正常行李和拍发相关的业务电报的能力； 5. 具备航班进出港引导服务能力； 6. 具备按特殊旅客收运规则为特殊旅客提供服务的能力； 7. 具备机场商业服务的综合能力。
安检员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 旅客、行李、包裹的安全检查； 2. 限制品、危险品的管理和处置； 3. 安检秩序的维护； 4. 突发情况的应急处置。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备证件检查能力； 2. 具备人身检查能力； 3. 具备开箱包检查能力； 4. 具备处置安检工作中突发状况的能力。

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修，德、智、体、美、劳全面发展，适应新时代发展需要，具有一定科学文化知识、良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可

持续发展能力，较好的英语水平及计算机应用能力，掌握民航职业形象塑造、空乘礼仪、客舱服务、客舱应急处置、客舱餐饮服务、民航乘务英语等岗位所需专业理论知识与技术技能，面向航空运输业的民航客舱乘务员、航空地面运输服务员、机场安检员等岗位群，能够从事空乘服务、机场地面服务、机场安检等一线岗位工作的高素质技术技能人才。毕业生经过 3-5 年的发展，能够成为各航空公司业务骨干及客舱乘务长、机场生产或管理岗位骨干。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1. 素质要求

Q1: 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

Q2: 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

Q3: 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项目运动技能，养成良好的健康与卫生习惯，良好的行为习惯。

Q4: 具有勇于奋斗、乐观向上精神，具备职业生涯规划 and 较强的集体意识以及团队合作精神。

Q5: 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

Q6: 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维。

Q7: 热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神，树立“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”意识。

2. 知识要求

K1: 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

K2: 掌握民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识。

K3: 掌握国内航班、航线等民航基础知识。了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

K4: 掌握民航服务职业道德规范、空乘职业形象塑造和乘务面试技巧相关知识。

K5: 掌握乘务工作所要求的英语听、说、读、写相关知识。

K6:掌握旅客服务心理知识,掌握心理调适的方法。

K7:掌握客舱服务设备检查标准和使用的相关知识。

K8:掌握登机前准备、迎客登机、空中服务等客舱服务相关知识。

K9:掌握客舱安全、应急处置、客舱救护相关知识。

K10:熟悉必要的旅游、地理相关知识。

K11:掌握值机、行李运输、候机楼引导、安全检查等民航地面服务相关知识。

3. 能力要求

A1:具备探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

A2:具备良好的语言、文字表达能力、沟通能力。

A3:具备使用英语进行服务和沟通能力,具备依据广播词进行中英文广播的能力。

A4:具备本专业必需的信息技术应用能力。

A5:具备正确检查客舱服务设施设备和应急设施设备的能力。

A6:具备使用各类服务设施设备为旅客提供安全优质服务的能力。

A7:具备较强的应变能力,能妥善处理各类突发应急事件。

A8:具备常见疾病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。

A9:具备根据餐饮服务标准,为旅客提供客舱餐饮服务的能力。

A10:具备根据服务规范,服务特殊旅客的能力。

A11:具备值机、问询、引导等民航机场地面服务能力。

A12:具备较强的组织能力和团队协作能力。

六、课程设置

(一)课程体系

根据空中乘务专业面向的职业岗位、岗位工作任务、职业能力要求和人才培养规格(素质、知识、能力)要求,以培养学生职业行动能力和职业生涯可持续发展能力为目标,按照人才成长规律,对接“1+X”空中乘务职业技能等级标准及技能竞赛,并结合学院空中乘务专业的实际,构建面向职业岗位、基于工作过程的模块化课程体系。课程体系架构如图1所示。

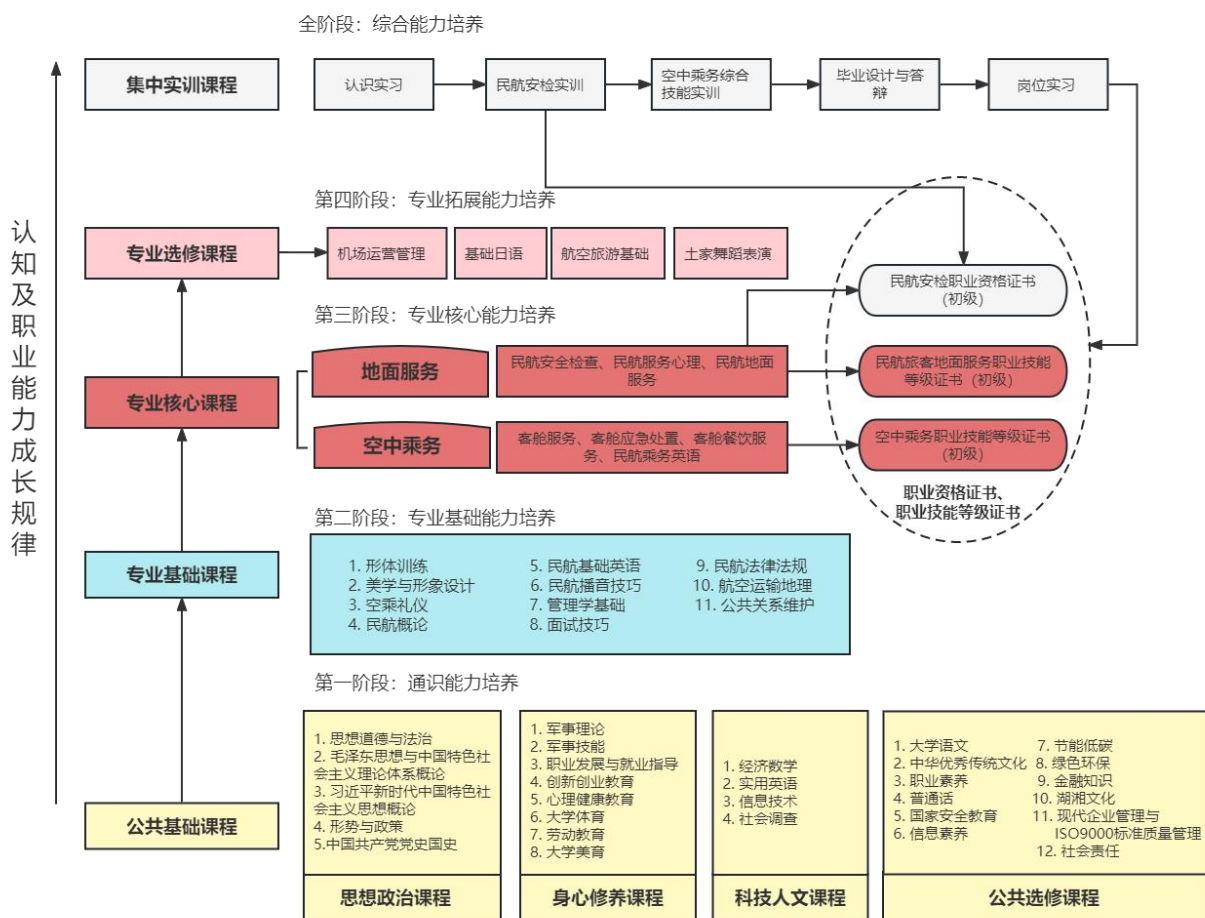


图1 空中乘务专业课程体系

本课程体系由公共基础课程和专业（技能）课程组成，其中公共基础课程包括思想政治课程模块、身心修养课程模块、科技人文课程模块以及公共选修课程模块四部分，专业（技能）课程模块包括专业基础课程模块、专业核心课程模块、专业选修课程模块和集中实训课程模块四部分组成。课程模块着眼于学生的岗位定位和职业生涯发展。其中公共基础课程贯穿于整个人才培养全过程，为学生提供基础学习课程，也为各类等级证书考试提供支撑；专业（技能）课程模块中的专业基础课程模块、专业核心课程模块以工学结合的课程为主；集中实训课程模块与专业选修课程模块主要是针对业务领域的训练、拓展、新技术应用或自主创业需具备的知识。

(二) 课程设置

1. 公共基础课程

(1) 思想政治课程

思想政治课程包含 5 门课程，各课程的内容与要求见表 3。

表 3 思想政治课程设置及要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
思想道德与法治	<p>1. 素质目标：培养科学的世界观、人生观和价值观；提升思想道德素质和法治素养。</p> <p>2. 知识目标：认识所处的新时代和时代新人的基本要求；理解马克思主义世界观、人生观和价值观的基本内容；掌握社会主义核心价值观的基本内容和显著特征；明确社会主义道德的核心、原则与实践路径；培养社会主义法治思维，自觉尊法学法守法用法。</p> <p>3. 能力目标：良好的认知能力：用正确的人生观和价值观来肩负使命；用良好的道德观来指导言行；用良好的法治观来解决问题；良好的社会适应能力，成为合格的时代新人；良好的学习能力，善分析、爱思考、会表达，能创新。</p>	<p>1. 以理想信念教育为核心的“三观”教育；</p> <p>2. 以爱国主义教育为重点的中国精神教育；</p> <p>3. 以基本道德规范为基础的公民道德教育；</p> <p>4. 以培养法治思维为目标的社会主义法治教育。</p>	<p>1. 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方法：情境教学法，问题导向法，案例启发法，活动体验法等。</p> <p>3. 教学模式：“平台预学+课堂导学+实践拓学”三环节相统一的线上线下混合式教学。</p> <p>3. 考核方式：以“三结合”考核模式为标准，注重理论评价与实践评价相结合；过程评价与结果评价相结合；综合评价和增值评价相结合，平时考核60%+期末考试40%。</p>	48	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K1 K2 A1
毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论	<p>1. 素质目标：坚定和增强学生对马克思主义的信仰、对党和政府的信任、对改革开放和现代化建设的信心，树立四个自信；帮助学生正确认识党情、国情、社情，明确自身所肩负的历史使命，胸怀远大理想，提高综合素质，为实现中华民族伟大复兴作出贡献。</p> <p>2. 知识目标：理解和把握马克思主义中国化的内涵及其理论成果的精髓；理解和掌握毛泽东思想的形成、主要内容、历史地位，明确新民主主义革命理论、社会主义改造理论、社会主义建设初步探索理论成果的内容和意义；理解和掌握中国特色社会主义理论体系的形成发展过程；理解和掌握邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的</p>	<p>1. 马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果；</p> <p>2. 毛泽东思想及其历史地位；</p> <p>3. 新民主主义革命理论；</p> <p>4. 社会主义改造理论；</p> <p>5. 社会主义建设道路初步探索的理论成果；</p> <p>6. 邓小平理论；</p> <p>7. “三个代表”重要思想；</p> <p>8. 科学发展观。</p>	<p>1. 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方法：情境教学法，问题导向法，案例启发法，活动体验法等。</p> <p>3. 教学模式：“平台预学+课堂导学+实践拓学”三环节相统一的线上线下混合式教学。</p> <p>4. 考核方式：考核方式采用平时考核60%+期末考试40%。</p>	32	Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K1 K2 A1

	<p>形成、主要内容及其历史地位。</p> <p>3. 能力目标：培养学生关注国家大事、关心国家前途的自觉性；培养学生理论联系实际的能力，让他们能正确认识社会、分析社会现象；培养学生用马克思主义立场观点方法进行独立思考、自主学习和科学分析的能力。</p>				
<p>习近平新时代中国特色社会主义思想概论</p>	<p>1. 素质目标：帮助大学生认识、理解并掌握习近平新时代中国特色社会主义思想概论的基本内容及其对中国特色社会主义的指导作用；帮助学生坚持正确的政治方向，强化思想政治理论课的价值引领功能；帮助学生树立共产主义理想和中国特色社会主义信念，自觉以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，做担当时代大任的青年。</p> <p>2. 知识目标：了解习近平新时代中国特色社会主义思想产生的社会历史条件；弄清“新时代坚持和发展中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义”、“建设什么样的社会主义现代化强国、怎样建设社会主义现代化强国”、“建设什么样的长期执政的马克思主义政党、怎样建设长期执政的马克思主义政党”等重大时代课题；理解新时代坚持和发展中国特色社会主义的重要保障；了解人类命运共同体、中国共产党百年奋斗的历史意义和历史经验。</p> <p>3. 能力目标：提高运用习近平新时代中国特色社会主义思想分析研判中国特色社会主义建设实践的能力；增强运用习近平新时代中国特色社会主义思想处理和解决改革开放中遇到的各种复杂问题和矛盾的能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.马克思主义中国化时代化新的飞跃； 2. 坚持和发展中国特色社会主义的总任务； 3.坚持党的全面领导； 4.坚持以人民为中心； 5.全面深化改革； 6.以新发展理念引领高质量发展； 7. 社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略； 8.发展全过程人民民主； 9.全面依法治国； 10.建设社会主义文化强国； 11.加强以民生为重点的社会建设； 12.建设社会主义生态文明； 13.全面贯彻落实总体国家安全观； 14.建设巩固国防和强大人民军队； 15.坚持“一国两制”和推进祖国统一； 16.推动构建人类命运共同体； 17.全面从严治党。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全程贯穿立德树人。 2. 教学方法：情境教学法，问题导向法，案例启发法，活动体验法等。 3. 教学模式：“平台预习+课堂导学+实践拓学”三环节相统一的线上线下混合式教学。 4. 考核方式：考核方式采用平时考核 60%+期末考试 40%。 	<p>48</p>	<p>Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K1 K2 A1</p>

<p>形势与政策</p>	<p>1. 素质目标：了解体会党的路线方针政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中国梦而发奋学习。</p> <p>2. 知识目标：引导和帮助学生了解当前国内外形势，掌握形势与政策问题的基本理论和基础知识，掌握党的路线方针政策的基本内容，了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系，正确认识当前形势和社会热点问题。</p> <p>3. 能力目标：培养学生自觉关注、分析时事热点问题的能力；培养学生理解党和国家基本政策的能力；增强学生对国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题的思考、分析和判断能力。</p>	<p>由于《形势与政策》课程内容兼具理论性与时效性，其内容具有特殊性，不同于其他思想政治理论课有统一教学内容。该课程的课程内容每学期一更新，具体教学内容依据中宣部每学期印发的“形势与政策”教学要点和湖南省教育厅举办的全省高校“形势与政策”骨干教师培训班培训内容确定。主要围绕加强党的建设、经济社会发展、国际形势政策、涉港澳台事务等内容，结合当前热点和学院具体实际开展教学。</p>	<p>1. 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方法：情境教学法，问题导向法，案例启发法等。</p> <p>3. 教学模式：翻转课堂、混合式教学。</p> <p>3. 考核方式：健全多元化考核评价体系、以“过程评价与结果评价”相结合为主要考核方式，平时考核 60%+期末考试 40%。</p>	<p>16</p>	<p>Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K1 K2 A1</p>
<p>中国共产党党史</p>	<p>1. 素质目标：激发学生从党史国史中汲取力量，坚定信仰，树立正确的世界观、人生观和价值观，激励学生为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗。</p> <p>2. 知识目标：引导和帮助学生了解党史、国史、党的基本理论，掌握党的路线方针政策，了解百年来中国共产党所取得的巨大成就及其基本经验。</p> <p>3. 能力目标：通过党史国史专题的学习，培养学生自觉学习党史国史的能力；提升不断从党的光辉历史中汲取砥砺奋进的智慧和力量的能力。</p>	<p>1. 以党史事件、人物、会议为切入点，了解中国共产党历史上的重要人物和历史事件；</p> <p>2. 在一脉相承的历史发展脉络中，学习党史、新中国史、改革开放史和社会主义发展史，由学“四史”而悟思想；</p> <p>3. 了解革命先辈们立志、爱国、勤学的故事，学习革命先辈们的崇高精神，感受革命先辈智慧，提升民族文化自信，落实立德树人的根本任务。</p>	<p>1. 教学方法：问题导向法，案例启发法等。</p> <p>2. 教学模式：“网络教学+线下答疑”相统一的线上线下混合式教学。</p> <p>3. 考核方式：考核方式采用平时考核 60%+期末考试 40%。</p>	<p>16</p>	<p>Q1 Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K1 K2 A1</p>

(2) 身心修养课程

身心修养课程包含 8 门课程，各课程的内容与要求见表 4。

表 4 身心修养课程设置与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
军事理论	<p>1. 素质目标：增强爱国主义，达到居安思危，忘战必危的思想意识。激发学生努力学习，报效祖国。</p> <p>2. 知识目标：对国防概述、国防法制、国防建设、国防动员、军事思想概述、国际战略环境概述、国际战略格局、我国安全环境、高技术概述、高技术军事上的应用、高技术与新军事变革、信息化战争概述、信息化战争特点、信息化战争对国防建设的要求有较清醒的了解。通过学习激发学生努力拼搏，掌握科技知识。</p> <p>3. 能力目标：通过学习，达到和平时期，积极投身到国家的现代化建设中，战争年代是捍卫国家主权和领土完整的后备人才。</p>	<p>1. 国防概述：国防基本要素；国防历史；主要启示；</p> <p>2. 国防法制：国防法规体系；公民国防权利和义务；</p> <p>3. 国防建设：国防体制；国防建设成就；国防建设目标和政策；武装力量；</p> <p>4. 国防动员：武装力量动员；国民经济动员；人民防空动员；交通战备动员；国防教育；</p> <p>5. 军事思想概述：形成与发展；体系与内容；毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛、习近平军事思想；</p> <p>6. 国际战略环境概述；</p> <p>7. 国际战略格局：历史、现状和特点；发展趋势；</p> <p>8. 我国安全环境：演变与现状；发展趋势；国家总体安全观；</p> <p>9. 高技术概述：概念与分类；发展趋势；对现代作战的影响；高技术在军事上的应用；</p> <p>10. 高技术与新军事变革；</p> <p>11. 信息化战争概述：信息技术及在战争中的应用；信息化战争演变与发展；</p> <p>12. 信息化战争特点：主要特征和发展趋势。</p>	<p>1. 融入课程思政，把立德树人贯穿全课程。</p> <p>2. 要求案例导入，理论讲授。</p> <p>3. 充分利用信息化教学手段开展理论教学。</p> <p>4. 教师应具备丰富的军事理论知识。</p> <p>5. 采取平时考核 60%+期末考试 40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	36	Q3 K9 A7 A12

军事技能	<p>1. 素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质。</p> <p>2. 知识目标：熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。</p> <p>3. 能力目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。</p>	<p>1. 《解放军条令条例》教育与训练；</p> <p>2. 《队列条令》教育与训练；</p> <p>3. 《纪律条令》教育与训练；</p> <p>4. 《内务条令》教育与训练；</p> <p>5. 轻武器射击训练；</p> <p>6. 实弹射击。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 由武装部指导高年级士官生开展本课程军事训练部分的教学及实践。</p> <p>3. 通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法。</p> <p>4. 充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。</p> <p>5. 采取平时考核 60%+期末考试 40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	112	Q3 K9 A7 A12
职业发展与就业指导	<p>1. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、高效执行素质。</p> <p>2. 知识目标：了解自我分析的基本内容与要求、职业分析与职业定位的基本方法。掌握职业生涯规划的基本格式、基本内容、流程与技巧。</p> <p>3. 能力目标：掌握职业生涯规划的基本格式，能够撰写个人职业生涯规划与规划书。</p>	<p>1. 职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养。</p> <p>2. 职业规划训练模块。包括撰写个人职业生涯规划设计与规划、个性化职业规划咨询与指导、教学总结与学习考核。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用在线教学与实践教学相结合的方法。</p> <p>3. 利用互联网现代信息技术，搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台。</p> <p>4. 充分利用学校已有的在线教学课程，督促检查学生在线学习情况。</p> <p>5. 职业规划理论考核以在线学习测验成绩为依据，实践训练考核以学生的职业生涯规划设计为依据；课程考核成绩=在线理论学习成绩×40%+实践训练成绩×60%。</p>	38	Q4 Q7 K4 A1
创新创业教育	<p>1. 素质目标：使学生树立科学的创业观。主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，正确理解创业与职业生涯发展的关系，积极开展创业活动，具备诚信待人、与人合作的团队协作精神；具备自主学习能力和创新能力；自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。</p> <p>2. 知识目标：使学生掌握开展创业活动所需要的知识。认知创业的基本内涵和创业活动的特殊性，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。</p> <p>3. 能力目标：使学生具备必要的创业能力。掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法，熟悉新企业的开办流程与管理，提高创办和管理企业的综合素质和能力。</p>	<p>1. 大学生创业现状、注意事项；</p> <p>2. 创业原理包括创业的核心要素、创业项目的核心竞争力；</p> <p>3. 创业项目产生：项目来源，项目产生方法；</p> <p>4. 创业团队：团队组建、员工管理和激励；</p> <p>5. 创业计划书编制、撰写、评估；</p> <p>6. 创业融资及风险；</p> <p>7. 创业过程管理；</p> <p>8. 大学生创业模拟体验。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 本课程采用理论教学和实践教学相结合的方式，理论教学模块实施大学生在线学习的方式，实践教学模块实施行政班教学的方式。</p> <p>3. 课程教学以案例教学和项目路演为主，突出创新创业学生主体和实践导向。利用多媒体技术辅助教学，使教学形象化，增加学生兴趣，改善教学效果和质量。</p> <p>4. 模拟创业沙盘和项目路演教学应作为该门课程的特色教学方式。</p> <p>5. 创业实践教育考核占 60%；创新创业理论考核占 30%；学习态度和神面貌占 10%。</p>	32	Q6 K3 A2 A12

心理健康教育	<p>1. 素质目标：树立心理健康发展的自主意识，树立助人自助求助的意识，促进自我探索，优化心理品质。</p> <p>2. 知识目标：了解心理学的有关理论和基本概念；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。</p> <p>3. 能力目标：掌握一定的自我探索、心理调适、心理发展技能。</p>	<p>1. 心理健康绪论；</p> <p>2. 大学生自我意识；</p> <p>3. 大学生学习心理；</p> <p>4. 大学生情绪管理；</p> <p>5. 大学生人际交往；</p> <p>6. 大学生恋爱与性心理；</p> <p>7. 大学生生命教育；</p> <p>8. 大学生常见精神障碍防治。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 结合学院大一新生特点和普遍存在的问题设计菜单式的心理健康课程内容，倡导活动型的教学模式，以活动为载体，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。</p> <p>3. 采取形成性考核（60%）+终结性考核（40%）形式进行课程考核与评价。</p>	32	Q3 K6 A2 A7
大学体育	<p>1. 素质目标：具有积极参与体育活动的态度和行为；学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质；建立和谐的人际关系，具有良好合作精神和体育道德。</p> <p>2. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法。能够提高一、二项运动项目的技、战术水平。</p> <p>3. 能力目标：能够通过各种途径了解重大体育赛事，并对国家以及国际间的重大体育赛事有所了解；学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。</p>	<p>1. 体育健康理论；</p> <p>2. 第九套广播体操；</p> <p>3. 垫上技巧；</p> <p>4. 二十四式简化太极拳；</p> <p>5. 三大球类运动；</p> <p>6. 大学生体质健康测试；</p> <p>7. 篮球选修课、排球选修课、足球选修课、羽毛球选修课、乒乓球选修课、体育舞蹈选修课、散打选修课、武术选修课。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 贯彻“健康第一”的指导思想。</p> <p>3. 教师在教学设计及授课过程中要充分体现五个学习领域目标，既要培养学生的竞争意识和开拓创新精神，又要培养学生的情感、态度、合作精神和人际交往能力。</p> <p>4. 对于学生的成绩评价教师可以采用多种方式，充分发挥自身的教学与评价特色，只要有利于教学效果的形成，有利于学生兴趣的培养和习惯的养成都可。</p>	108	Q3 K4 A7 A12
劳动教育 (一) (二)	<p>1. 素质目标：树立正确的劳动价值观，培养学生吃苦耐劳、兢兢业业和为国付出的精神品质。</p> <p>2. 知识目标：学习新时代劳动教育的内涵和价值意蕴；教育学生尊重劳动、诚实劳动，以劳促知，以劳践行。</p> <p>3. 能力目标：让学生在劳动实践中练习、思考，打破固有思维模式，锻炼学生的科学劳动精神；具有沟通协调、团队合作等基本职业素养；培养学生的技术实践和抗挫折能力。</p>	<p>1. 马克思主义劳动哲学、习近平新时代中国特色社会主义思想。</p> <p>2. 大学生劳动价值观。</p> <p>3. 劳动安全和劳动保护。</p> <p>4. 劳模和工匠精神；</p> <p>5. 校园劳动、勤工助学和志愿服务。</p>	<p>1. 融入课程思政，强调立德树人。</p> <p>2. 劳动教育理论教学安排线上教学方式。考核方式为形成性考核（60%）与终结性考核相结合（40%）。</p> <p>2. 学生在校期间，必须参加公益劳动，由教务处统筹安排，学工处负责组织。</p> <p>4. 劳动时间为每周一至周五，每天工作时间、地点要求视部门岗位要求确定。</p> <p>5. 对学生参加公益劳动要认真进行考核，考核分为出勤与劳动情况两部分，其成绩作为各项评优评先的依据之一。</p>	40	Q2 K4 A7 A12

<p>大学美育</p>	<p>1. 素质目标：培养学生树立正确的审美理想、健康的审美情趣，提高对美的感受力、鉴赏力、表现力和创造力。引导学生追求有意义、有价值的人生。通过美中蕴含的“真、善、美”达到提升学生道德素质。</p> <p>2. 知识目标：系统地了解马克思主义美学的基本原理，美的本质内涵，美的外延，掌握不同类型的美感，从而形成正确的审美观。</p> <p>3. 能力目标：培养完美的人性，使感性的人成为理性的人，以能正确处理人与自然、人与人、人与社会之间的关系，具备审美意识、审美能力和创造美的能力，在审美欣赏活动和审美创造中陶冶情操、完善人格，进行自我教育。</p>	<p>课程思政：教育学生逐步树立马克思主义的审美观，掌握社会主义核心价值观的基本内容。加强对中华民族传统文化的审美引导，传承文化，学习经典，增强文化自信。以美引善，提高学生的思想品德，以美启真，增强学生的智力，以美怡情，促进学生身心健康，全面、和谐的发展。</p> <p>课程内容： 1. 美与美的探寻 2. 美与自然 3. 美与艺术 4. 美与电影艺术 5. 美与社会 6. 美与美育 7. 美与美感 8. 美与美感类型</p>	<p>1. 教学方式：网络教学 2. 教学模式：使用线上开放课程教学 3. 考核方式：形成性考核（70%）与终结性考核相结合（30%）。</p>	<p>16</p>	<p>Q5 K4</p>
-------------	---	---	--	-----------	------------------

(3) 科技人文课程

科技人文课程包含 4 门课程，各课程的内容与要求见表 5。

表 5 科技人文课程设置与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
经济数学	<p>1. 素质目标：通过对经济数学的学习，培养良好的学习习惯和有效的学习方法；培养一定的逻辑思维习惯、计算素养，培养团队合作意识和探索精神；通过对微积分的学习，能用变化的观点去看待事物，去解决问题。</p> <p>2. 知识目标：了解微积分的基本概念；掌握微积分的基本计算方法；常见数学软件的应用功能。</p> <p>3. 能力目标：通过对极限概念的学习，使学生建立无限的思想观，并使学生理解“分割求和取极限”的思想方法；通过对微分的学习，使学生了解数学建模的思想，理解最值应用问题；通过对积分的学习，使学生能够运用定积分知识求简单应用问题；通过数学软件的学习，使学生更有效地解决计算问题和利用数学知识解决实际问题。</p>	<p>1. 函数的性质，极限的概念和运算法则，数学建模基本知识，几个常用的经济函数及其应用；</p> <p>2. 导数与微分的概念和运算法则；</p> <p>3. 导数与微分在数学中的简单应用，导数在经济分析中的应用，边际分析、弹性分析、最优化分析三种常用的经济分析方法；</p> <p>4. 不定积分和定积分的概念、计算，微元法，利用微元法求平面图形的面积，用微元法解决一些经济中的问题；</p> <p>5. 简单数学软件的运用。</p>	<p>1. 明确教学活动中学生的主体地位，坚持以“学”为主，注重“教”与“学”的双边互动；</p> <p>2. 以服务专业为本，充分挖掘与专业学习、社会实践密切相关的案例，精选教学内容，传授必需的数学知识，渗透数学建模思想和方法，培养学生的创新能力和应用数学知识解决实际问题的能力；</p> <p>3. 重视数学实验课，介绍合适数学软件的使用，为学生学习专业知识和解决专业实际问题提供可靠的计算工具，培养学生使用数学软件解决数学计算及应用问题的能力；</p> <p>4. 通过案例导入、理论讲授、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学；</p> <p>5. 采用学习过程与学习结果相结合的评价体系，即：学习效果评价（学生课程学习成绩）=学习过程评价（60%）+知识能力考核评价（40%）</p>	44	Q1 K1 A1

实用英语	<p>1.素质目标：具备跨文化交际能力，适应不同语言工作环境和应对不同工作对象的能力；具备文化思辨能力和文化自信；</p> <p>2.知识目标：通过对词汇、表达方式和语法规则的学习，熟练地掌握英语语言的听、说、读、写和译等方面的能力；</p> <p>3.能力目标：具备使用英语进行口头和书面沟通能力和协调工作的能力，用英语讲好中国传统文化故事与湖南故事的能力。</p>	<p>1.有关中国传统文化和湖南精神的经典英语故事。3000-5000个基本词汇和300个左右与职业相关词汇的学习；</p> <p>2.简单实用的语法规则的学习与重温；</p> <p>3.口语、听力、阅读、翻译和写作等各项能力的训练。</p>	<p>1.教学方式：融入课程思政，培养学生的文化思辨意识和文化自信。由专兼任英语教师在多媒体教室运用信息化手段进行教学。并结合书本教材和在线课程，通过讲授、小组讨论、讲练、视听、角色扮演、情景模拟、案例分析和项目学习等教学方法；</p> <p>2.教学模式：翻转课堂、混合式教学、实践项目教学、案例教学、情景教学、模块化教学等；</p> <p>3.考核方式：采用平时考核60%+期末考试40%。</p>	96	Q5 K5 A2 A3
信息技术	<p>1.素质目标：提高计算机专业素质及网络安全素质，具备信息意识和团结协作意识。</p> <p>2.知识目标：了解计算机及网络基础知识；熟练运用办公软件处理日常事务。</p> <p>3.能力目标：具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力。</p>	<p>1.计算机基础知识及 Windows 7 操作系统；</p> <p>2.Officer 2010 等办公软件的应用；</p> <p>3.计算机网络基本知识及网络信息安全。</p>	<p>1.融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2.通过理论讲授、案例展示、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论及实践教学。</p> <p>3.采取形成性考核+终结性考核分别占60%和40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	56	Q6 K3 A4
社会调查	<p>1.素质目标：提高社会实践能力，促进学生身心发展。</p> <p>2.知识目标：培养、训练学生观察社会、认识社会以及提高学员分析和解决问题能力的重要教学环节。</p> <p>3.能力目标：要求学生运用本专业所学知识和技能，而且使学生通过对学科重点或焦点问题进行社会实践，圆满完成学习计划，实现教学目标。</p>	<p>1.社会调查的内容主要包括以下几个方面：（1）农村、城市某一地区经济、政治、思想、文化等领域的现状和发展趋势；（2）农村、城市社会主义改革某一方面的成果、经验及存在问题和解决方法；（3）农村、城市社会主义精神文明建设的成果、经验及存在问题和解决办法；（4）先进人物、先进事迹；（5）社会热点问题；</p> <p>2.社会调查必须进行实地考察，实事求是的分析研究，撰写出有实际内容、理论水平和参考价值的调查报告。</p>	<p>1.融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2.可单独进行或几个同学组成小组进行，如果是小组形式，需要在报告中说明组长和小组内明确的分工。</p> <p>3.课程的考核：（1）学生交一份实习报告（不少于3000字，必须手写），由指导教师给学生评定成绩；（2）实习成绩为：通过和不通过；（3）对于特别优秀的社会实践，由学生提出申请并且经过指导教师推荐，参加答辩，答辩委员会将从中选择若干同学予以表彰，并颁发《社会实践》课程优秀证书。学生申请和指导教师推荐须在第一周内完成；（4）实习报告必须在开学第一周周三之前上交指导教师，否则以不通过记分。指导教师必须在第二周周三之前将评定后的学生报告交教务办公室。</p>	24	Q1 Q2 K3 A1 A2

(4) 公共选修课程

公共选修课程包含 12 门课程，各课程的内容与要求见表 6。

表 6 公共选修课程设置与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
大学语文	<p>1. 素质目标：（1）学习古今中外的名家名作，了解文化的多样性和丰富性，继承中华民族的优秀文化传统，培养高尚的思想品质和道德情操，进一步提升学生的人文素养；（2）充分利用语文教学优势，创造性地使用语文教材，在教学中进行职业观念、职业理想、职业道德、职业法规等多方面的职业素养的渗透和教学，从而为学生迅速成为高素质的专业技术人员奠定思想基础；（3）在教学中运用发散思维，教会学生独立思考，培养他们的创新意识，提升学生的思辨能力和逻辑判断能力。</p> <p>2. 知识目标：（1）了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法。（2）掌握一定的文学基本知识，特别是诗歌、散文、戏剧、小说四种文体的特点及发展简况。</p> <p>3. 能力目标：（1）在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确阅读、理解和运用文字的能力。（2）能够熟练地运用语文知识进行日常公文写作。（3）能够流畅地用语言进行日常的交流和工作。（4）能够将语文知识与本专业课程相结合和进行创造性的学习。</p>	<p>单元 1：自然景观 通过本单元篇章的学习，领会祖国的大好河山，欣赏大自然之美，探究人与自然的联系，树立天人合一和生态自然的思想。</p> <p>单元 2：社会世情 通过本单元篇章的学习，加深对民族传统人文思想的认识和积极探讨，提升学生的人生境界。</p> <p>单元 3：家国民生 通过本单元篇章的学习，理解家国情怀的内涵和人生之思，培养学生的家国情怀，增强学生的民族意识和爱国情思。</p> <p>单元 4：生命人性 通过本单元篇章的学习，了解戏剧的基本知识和领会诗歌思想情感，体会生命的美好和人性之纯善，树立正确的人生观和生命的尊重和珍惜之情。</p> <p>单元 5：爱情婚姻 通过本单元篇章的学习，了解乐府诗及相关文学常识，引领学生感悟诗歌情感，提高鉴赏、表达能力；感悟美好真挚的爱情，树立正确健康的爱情观，培养学生健康高尚的人格情操。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方式：项目教学、案例教学、情景教学、模块化教学等；</p> <p>3. 教学方法：讲授法、点拨法、情景设置、角色扮演法、诵读法、探究式、启发式、讨论式、参与式等。</p> <p>4. 教学模式：（1）课程以学生为中心，立德树人为根本，充分挖掘思政元素，将课程思政融入教学中，实行全程育人。（2）实施线上和线下相结合的教学模式。充分结合学生所学专业将专业案例引入教学。（3）利用智能设备和信息化教学资源开展多种教学。如翻转课堂、混合式教学、理实一体化教学、使用在线开放课程教学等。</p> <p>5. 考核方式：（1）本课程采用“综合评分法”，对学生学习情况进行考核。该方法采用百分制，包括出勤考核、平时考核和结课考核。（2）平时考核 60%+期末考试 40%。</p>	24	Q1 Q2 Q5 K1 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
中华优秀传统文化	<p>1. 素质目标：具有对中国传统文化的热爱敬畏之情，培养学生具有健康的道德素质和良好的职业习惯；具有强烈的民族精神、人文精神和伦理精神，培养学生高度的社会责任感，强烈的自信心和事业心；具有较好的审美情趣和审美能力，培养学生良好的人际沟通、团队合作及较强的应变能力和执行力。</p> <p>2. 知识目标：了解中国传统哲学、文学、宗教等文化成就以及中国传统文化的现代含义，领悟千百年来形成的民族文化精髓；能比较准确地叙述和揭示传统文化最基本的命题、概念，增加学生在传统文化方面的积累和精神积淀；让学生从传统文化中汲取精神力量和经验智慧，更加重视和热爱祖国优秀的文化传统，提高学生的整体文化修养，塑造高尚的人格。</p> <p>3. 能力目标：联系现实，深入思考，在生活中体会中国传统文化，在实践中延伸中国文好文化；学于内而形于外，让学生把内在的文化素养在言谈举止中体现出来，在工作中运用得当，在不断提高职业生涯中人文涵养的同时，有效促进专业技能的提升。</p>	<p>1. 中国传统文化概论。了解中国传统文化概况，体会中国传统文化的博大精深，增强文化自信。</p> <p>2. 中国传统思想。了解中国传统思想的主要特点和价值取向，学会运用中国传统哲学分析解释现实生活中的现象和问题。</p> <p>3. 中国传统宗教。把握中国传统宗教产生的渊源及流布历程，正确认识宗教。</p> <p>4. 中国传统饮食。品味茶、酒、食的文化现象，自觉传承中国传统饮食文化。</p> <p>5. 中国传统发明。了解先民的智慧，树立民族自尊心和自豪感。</p> <p>6. 中国传统文字与文学。学会用文学的眼光品味现代生活，提高审美感受、审美情趣。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方式：本课程以课堂讲授为主，适当辅以专题讨论、课程讲座、案例教学等教学手段，“激活”传统文化的课堂教学，提高和增强学生的学习兴趣。</p> <p>3. 教学模式：利用智能设备和信息化教学资源展开“线上+线下”相结合的混合式教学模式，完善超星学习通教学资源建设，利用翻转课堂，通过任务驱动有效提升教学效果。</p> <p>4. 考核方式：形成性考核（60%）与终结性考核相结合（40%）。</p>	16	Q1 Q2 Q5 K1 A1 A2
职业素养	<p>1. 素质目标：培养学生正确的职业意识；培养学生团队合作、遵规明礼、精益求精、遵规明礼、重视安全的工作态度；培养学生爱岗敬业、精益求精、持续专注、守正创新的工匠品质</p> <p>2. 知识目标：掌握团队冲突处理、职场礼仪规则、职场沟通、安全生产、解决问题等知识要</p>	<p>1. 融入团队，实现合作共赢；</p> <p>2. 遵规明礼，修养彰显内涵；</p> <p>3. 善于沟通，沟通营造和谐；</p> <p>4. 诚实守信，诚信胜过能力；</p> <p>5. 敬业担责，用心深耕职场；</p> <p>6. 关注细节，追求精益求精；</p>	<p>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。</p> <p>2. 教学手段三维螺旋递进：在线MOCC学习帮助学生掌握素养知识；课堂互动讨论重构学生素养认知；课外实践帮助学生养成素养品质。</p> <p>3. 教学内容三融入：融入传统文化知识为中国未来高技能人才注入同频共振的文化基因；融入国际</p>	16	Q1 Q2 Q4 Q7 K4 A1 A12

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	点。 3. 能力目标：能正确处理工作中遇到的团队冲突、上下级沟通等问题；能够做一个诚实守信、精益求精、解决问题的准职业人。	7. 解决问题，实现组织目标。	知名企业案例为学生打开国际化格局视野；融入行业企业案例帮助学生感知未来工作环境。 4. 采用过程考核？（60%）和终结性考核（40%）相结合形式考核。		
普通话	1. 素质目标：树立文化自信，树立使用标准语言的信念，善于表达；了解口语表达的审美性和实践性，使学习成为内心的需求。 2. 知识目标：掌握普通话语音基本知识；掌握声韵调、音变、朗读、说话。 3. 能力目标：结合方言进行基础发音和音变的辨正练习，了解普通话水平测试的有关要求，熟悉应试技巧，并了解朗读和说话时应注意的问题，做到正确发音，能掌握准而流利的普通话。	1. 了解普通话的地位及推广普通话的意义，掌握学习普通话的方法，激发学生爱国之情。 2. 学习普通话基础知识声韵调，掌握基本功。 3. 学习音变知识，掌握以轻声儿化为主的语音现象。 4. 学习朗读短文，加强朗读一连串音节时的流畅、通顺的语感。 5. 学习命题说话，加强口语即兴表达能力。	1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。 2. 教学方式：主要采用讲授、理实一体法、讲练结合法等。联系实际和案例引入概述概念，用“问题驱动式”教学法展开教学内容，激发学生的学习兴趣。 3. 教学方法：采用线上线下混合式教学。运用翻转课堂教学模式，互换角色，分为课前和课堂学习两大部分，尝试新模式，可以增强普通话课的实践性。 4. 考核方式：课程考核与评价采用过程考核60%、期末统考机测40%相结合的方式（即采用普通话国测考试方式）。	28	Q1 K1 A1 A2
国家安全教育	1. 素质目标：理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维；建立正确国家安全观念，培育宏观国际视野；培养学生“国家兴亡，匹夫有责”的责任感和理性爱国的行为素养。 2. 知识目标：掌握总体国家安全观的内涵和精神实质；理解中国特色国家安全体系；构筑国家整体安全思维架构。 3. 能力目标：具有国家安全意识、维护国家安全的基本能力；能将国家安全意识转化为自觉行动；能做到责任担当、筑牢国家安全防线。	1. 国家安全基本概念； 2. 系统理论与地缘战略； 3. 国家安全主流理论； 4. 传统与非传统国家安全观； 5. 总体国家安全观； 6. 恐怖主义与国家安全； 7. 民族问题与国家安全； 8. 新型领域安全； 9. 国家安全委员会； 10. 国家安全环境； 11. 国家安全战略； 12. 要求全程把思政元素融入教学各环节。	1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。 2. 教学方式：案例教学，情景教学。 3. 教学方法：启发式教学，讨论式教学，探究式教学。 4. 教学模式：培训讲座。 考核方式：以学习心得体会或小论文考核为主。	16	Q1 Q6 K2 K11 A6

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
信息素养	<p>1. 素质目标：树立信息意识。规范学术行为，遵循信息伦理道德。掌握批判性思维方法。培养工匠精神，增强文化自信。</p> <p>2. 知识目标：了解信息素养、信息源、信息检索的基本概念和理论。掌握信息检索的方法与途径。</p> <p>3. 能力目标：掌握常用信息检索工具及使用技巧，学会用科学方法进行文献信息的收集、整理加工和利用。</p>	<p>1. 信息理论：1) 信息本体；2) 信息资源；3) 信息化社；</p> <p>2. 信息素养：1) 信息素养的内涵；2) 信息素养系统；3) 信息素养标准；</p> <p>3. 信息素养教育：1) 信息检索技术；2) 搜索引擎和数据库；3) 信息检索与综合利用；4) 大数据与信息安全。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 将信息知识与专业知识学习有机结合，以问题为导向设置课程内容；</p> <p>3. 采取探究式的教学模式，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在生生之间、师生之间相互反馈和分享的过程中促进学生全面性成长；</p> <p>4. 以形成性评价方式为主。过程性考核(60%)+终结性考核(40%)。</p>	16	Q1 Q2 Q6 K1 A4
节能低碳	<p>1. 素质目标：树立学生节能低碳理念；提升学生国家资源忧患意识；培养参与公益活动的自觉意识；促进学生养成节能低碳良好习惯。</p> <p>2. 知识目标：熟悉节能低碳生态文明建设有关知识；熟悉全国节能宣传周与全国低碳日的基本知识。</p> <p>3. 能力目标：培养基本节能低碳宣传普及能力；培养节能低碳自我践行能力。</p>	<p>1. 全国节能宣传周与全国低碳日主题讲座；</p> <p>2. 节能低碳专题讲座；</p> <p>3. “节能低碳，从我做起”活动实践。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方式：项目教学，案例教学，情景教学。</p> <p>3. 教学模式：培训讲座，实践教学。</p> <p>4. 教学方法：案例教学，讨论式教学，实践教学。</p> <p>5. 考核方式：以学习心得体会或小论文考核为主，兼顾节能低碳活动实践情况。</p>	4	Q1 Q6 K1 A1
绿色环保	<p>1. 素质目标：树立“绿水青山就是金山银山重要理念”；培养生态文明价值观；增强自觉践行绿色环保的意识；养成积极参与公益活动的自觉习惯。</p> <p>2. 知识目标：熟悉习近平生态文明思想；知道绿色环保的基本知识；了解国家绿色环保的主要措施和法律法规等。</p> <p>3. 能力目标：培养绿色环保宣传普及能力；培养绿色环保践行能力。</p>	<p>1. 绿色环保主题讲座（一）；</p> <p>2. 绿色环保主题讲座（二）</p> <p>3. “绿色环保，从我做起”活动实践。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方式：项目教学，案例教学，情景教学。</p> <p>3. 教学模式：培训讲座，实践教学。</p> <p>4. 教学方法：案例教学、讨论式教学、实践教学。</p> <p>5. 考核方式：以学习心得体会或小论文考核为主，兼顾节能低碳活动实践情况。</p>	4	Q1 Q6 K1 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
金融知识	<p>1. 素质目标：培养学生树立金融安全意识；培养学生树立正确的消费观；</p> <p>2. 知识目标：了解我国目前金融机构体系概况；了解简单的财务管理知识；掌握主要支付手段及工具，及如何预防电信诈骗；了解个人信息的概念，及了解如何保护个人信息；了解个人征信的概念，并了解如何建立青年信用体系；了解个人贷款的概念，掌握如何识别不良校园贷。</p> <p>3. 能力目标：能够做好自身财务管理；能够准确地识别电信诈骗，具备一定的反诈骗能力；能够建立良好的信用体系；能够准确识别不良校园贷，且有效避免。</p>	<p>1. 我国目前金融机构体系介绍；</p> <p>2. 财务管理基础知识；</p> <p>3. 支付工具及电信诈骗；</p> <p>4. 个人信息保护；</p> <p>5. 青年信用体系；</p> <p>6. 个人贷款及不良校园贷。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方法：案例教学、情境教学、参与式教学、讨论式教学。</p> <p>3. 教学模式：混合式教学。</p> <p>4. 考核方式：过程评价（60%）与结果评价（40%）相结合。</p>	4	Q1 Q2 K1 A1
湖湘文化	<p>1. 素质目标：培养学生对地方传统文化的热爱崇敬之情，增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感；树立良好的人生观，端正社交和工作态度；养成良好的行为习惯；培养学生吸取民族传统文化精髓，学会处理人与人、人与社会之间的关系；开阔学生视野，提高文化素养。</p> <p>2. 知识目标：对湖湘文化的基本面貌、基本特征和主体品格有初步了解；熟知并传承湖湘文化的基本精神；领会湖湘传统哲学、文学、艺术、宗教、科技等方面文化精髓；基本掌握湖湘文化发展进程中，起关键作用的人物、流派和他们的贡献。</p> <p>3. 能力目标：能诵读湖湘文化中的名篇佳句；能吸收湖湘文化的智慧，能感悟传统文化的精神内涵；能掌握学习湖湘文化的科学方法，养成学习传统文化的良好习惯；能从文化的视野分析、解读当代社</p>	<p>1. 湖南的地理位置，地理特点；</p> <p>2. 湖南的发展历程：古代湖南、近代湖南、现代湖南；</p> <p>3. 湖南秀美自然风景；</p> <p>4. 湖南的历史遗迹；</p> <p>5. 红色湖南；</p> <p>6. 湖南传统民族文化；</p> <p>7. 湖南民俗风韵；</p> <p>8. 艺术湖南：地方曲艺、民族舞蹈；</p> <p>9. 特色湖南：潇湘特产；</p> <p>10. 名人湖南：屈原、王夫之、魏源、左宗棠、毛泽东等。</p> <p>11 课程把立德树人、文化自信贯穿全课程，培养学生心忧天下的家国情怀。</p>	<p>1. 教学方式：项目教学、案例教学、情景教学、模块化教学等。</p> <p>2. 教学方法：启发式、探究式、讨论式、参与式等。</p> <p>3. 教学模式：翻转课堂、线上线下混合式教学等</p> <p>4. 考核方式：采用学习过程与学习结果相结合的评价体系，即：学习效果评价=学习过程评价（60%）+知识能力综合评价（40%）。</p>	4	Q1 Q2 Q5 K1 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	会的种种现象。				
现代企业管理与ISO 9000质量管理	<p>1.素质目标：培养学生诚实、守信、合作、敬业的良好品质。</p> <p>2.知识目标：掌握管理的职能；了解企业的类型、企业管理的性质和职能；了解人力资源管理内容及人才选拔方式、绩效管理；了解消费者市场及消费者行为模式、目标市场营销策略；熟悉生产组织及作业计划；掌握全面质量管理的内容以及质量管理标准；熟悉经济采购批量的计算、物料需求计划的制定。</p> <p>3.能力目标：1)通过管理基础知识的学习，会用管理的知识分析、解释企业的管理活动；2)通过现代企业的学习，会辨别企业类型和解释企业管理的功能；3)通过人力资源管理的学习，会分析和解释企业人力资源管理的工作；4)通过市场营销的学习，会进行初步的消费者购买行为分析和根据企业情况匹配市场营销策略；5)通过生产管理和质量管理的学习，熟悉企业的生产流程和熟悉质量管理的相关标准；6)通过物流管理的学习，会计算经济采购批量和了解物流需求计划。</p>	<p>1.管理基础知识；</p> <p>2.现代企业制度；</p> <p>3.人力资源管理；</p> <p>4.市场营销管理；</p> <p>5.现代企业生产管理；</p> <p>6.现代企业质量管理；</p> <p>7.现代企业物流管理。</p>	<p>1.融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2.教学方法：本课程主要采用案例分析法、情景模拟法、课外实际法、主题讨论法等多种教学方法；</p> <p>案例分析法：通过案例分析引入所学知识，并能够让学生更深刻地理解所学知识；</p> <p>情景模拟法：教师创造合适的教学环境，学生分组扮演不同的情景角色来模拟企业管理内容；</p> <p>课外实践法：主要利用互联网的信息优势，以及一手资料的可获取性，让学生收集资料，通过亲身实践来学习企业管理知识。</p> <p>主题讨论法：不定期地选择有现实意义的主题内容组织学生参与讨论，激发学生学习欲望与热情，增强学生对知识的记忆与理解；</p> <p>3.教学手段：多媒体教学和学习通相结合。课堂教学以多媒体电子课件为主，配合使用黑板板书，将案例以多媒体形式展现，更加直观生动。另外，利用学习通这一平台上传与课程相关的微课，讨论和小测验，巩固所学知识点，可以取得较好的教学效果；</p> <p>4.考核评价：对学生的评价与考核分三个部分：1)职业素养考核，包括平时的出勤率、听课态度、完成作业任务的情况等，占总评成绩的60%。部分重点内容考核学生的学习过程，包括其学习态度、努力程度和表现出来的效果。2)期末考核，考核学生对理论知识的实际掌握情况，占40%。</p>	4	Q1 Q2 Q6 K1 K2 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
社会责任	<p>1. 素质目标：培养学生的爱国情怀、民族精神；培养学生的集体观念、团队精神；培养学生爱岗敬业、诚实守信的职业精神。</p> <p>2. 知识目标：了解社会责任感的含义；认识社会责任感的重要性；了解大学生社会责任感缺失的现状和原因；掌握增强大学生社会责任感的途径。</p> <p>3. 能力目标：能够明确个人理想和社会理想的关系，增强自我责任感；能够对父母、家庭尽责任，增强自身家庭责任感；能够正确处理个人利益与集体利益的关系，增强集体责任感；能够热爱祖国、民族，增强国家（民族）责任感；能够爱岗敬业，增强职业责任感。</p>	<p>1. 社会责任感的含义；</p> <p>2. 社会责任感的重要性；</p> <p>3. 当代大学生社会责任感缺失的现状；</p> <p>4. 当代大学生社会责任感缺失的原因；</p> <p>5. 增强大学生社会责任感的途径。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方法：案例教学、情境教学、参与式教学、讨论式教学。</p> <p>3. 教学模式：混合式教学。</p> <p>4. 考核方式：过程评价（60%）与结果评价（40%）相结合。</p>	4	Q1 Q2 Q6 Q7 K1 K4 A1

2. 专业(技能)课程

(1) 专业基础课程

专业基础课程包含 8 门课程，各课程的设置及要求见表 7。

表 7 专业基础课程设置与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
形体训练	<p>1. 素质目标：（1）培养学生各类综合素质，使学生有丰富的艺术修养，健康的审美能力，优雅的形体气质；（2）培养学生健康的思想作风，认真的学习态度，以及团队协作意识；（3）营造健康优雅的艺术氛围，推进校园艺术文化建设，提高学生艺术文化素质；（4）培养学生认真学习的态度、不怕吃苦的精神和探索新知识的兴趣；（5）培养文明行为和集体主义精神，陶冶学生美的情操。</p> <p>2. 知识目标：（1）以健康第一为指导思想，塑造健美形体，增进身心健康；（2）掌握一定的舞蹈理论知识，了解舞蹈形体的起源，发展，对舞蹈形体课有正确的认识 and 了解；（3）掌握舞蹈形体训练科学形体塑身的训练方法，培养学生积极健康的舞蹈表现力；（4）熟悉与掌握形体、礼仪、个人形象塑造的基本理论知识；（5）熟悉与掌握形体训练的方法与内容。</p> <p>3. 能力目标：（1）通过课堂实践教学，培养身体的柔韧性，协调性，灵活性以及美观性；（2）能主动展示形体与动作美；在与同伴的合作与交流中提升交往能力和团队的合作能力；（3）具备适应未来社会竞争和发展的能力。</p>	<p>1. 形体训练理论知识；</p> <p>2. 体态训练；</p> <p>3. 身体基本姿势；</p> <p>4. 纠正不良姿态方法；</p> <p>5. 芭蕾训练；</p> <p>6. 形体舞蹈训练；</p> <p>7. 服务姿态训练；</p> <p>8. 表情与步态。</p>	<p>1. 密切结合空乘岗位对身体素质的要求，融入“弘扬民族精神”、“践行社会主义核心价值观”等思政内容，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用的教学方法主要有：任务法、理实一体化教授法、实练法。</p> <p>3. 教学中灵活运用多媒体技术、网络技术等现代教育技术手段处理好传统知识和技术与新理论、新方法、新技术的关系。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	68	Q1 Q2 Q3 K1 A1

<p>美学与 形象设计</p>	<p>1. 素质目标：（1）培养学生以追求真善美为目标，使学生形成积极向上的政治观、世界观、人生观、价值观、道德观、法制观等；（2）培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任感和合作的品质，树立安全和服务意识；（3）具有较高的道德修养和高尚的道德情操，具备良好的社会责任感和良好的社会公德；（4）具有文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。</p> <p>2. 知识目标：（1）理解和掌握美学的基本理论知识；（2）熟悉色彩与服饰搭配理论知识；（3）熟悉化妆基本程序，掌握妆容、发型及整体造型的塑造标准。</p> <p>3. 能力目标：（1）能根据自身肤质正确使用各种化妆品和工具进行化妆；（2）能够根据自身的“色”特征和“型”特征选择服饰的搭配和用色；（3）能按客舱乘务员岗位要求，完成妆容和发型整理；（4）能运用美学理论知识分析生活、自然和艺术领域的审美现象。</p>	<p>1. 职业发式设计；</p> <p>2. 职业服务装扮；</p> <p>3. 职业妆容设计；</p> <p>4. 职业仪态训练；</p> <p>5. 职业交际训练；</p> <p>6. 职业气质培养。</p>	<p>1. 将美育、德育和劳动教育等思政元素融入课程教学，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 运用任务驱动法、情景模拟法要求学生在实践当中掌握服饰色彩的搭配；进行化妆、仪表仪容仪态的模拟训练。</p> <p>3. 配备本专业课程教学活动必备的、符合国家有关技术标准的仪器、工具、设施及资料等教辅材料。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	<p>32</p>	<p>Q1 Q2 Q3 K4 A1</p>
<p>空乘礼仪</p>	<p>1. 素质目标：（1）具有爱岗、敬业、诚信、友善的良好职业素养；（2）具备养成良好的个人礼仪修养和优雅气质；（3）具有发现美、欣赏美、创造美的意识；（4）能按要求独立完成职业形象设计；（5）具有懂礼守法、遵纪守时的职业习惯。</p> <p>2. 知识目标：（1）掌握空乘从业人员所具备的业务素质、礼仪规范等基本知识；（2）掌握日常礼貌语言的运用、日常交际礼仪；（3）掌握客舱服务礼仪；（4）掌握个人基本礼仪；（5）掌握地勤服务礼仪基本知识；（6）掌握求职礼仪基本知识；（7）掌握商务礼仪基本知识。</p> <p>3. 能力目标：（1）具备仪容仪表自我检测能力；（2）具备较强的人际沟通和交流能力，能够真诚待人；（3）能够按照空乘礼仪规范标准开展客舱服务工作；（4）能够按照空乘礼仪规范标准开展机场地面服务工作。</p>	<p>1. 礼仪的基础知识；</p> <p>2. 个人基本礼仪；</p> <p>3. 客舱服务礼仪；</p> <p>4. 地面服务礼仪；</p> <p>5. 求职礼仪；</p> <p>6. 商务礼仪。</p>	<p>1. 将“弘扬传统文化”、“树立四个自信”等思政内容融入课程教学，将立德树人贯穿教学全过程。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，每个模块通过几个工作任务完成教学。重点模块内容实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做（项目训练）。</p> <p>3. 采用多媒体教学、网络等立体化教学手段，清晰、生动地向学生传授课程知识、培养技能。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性</p>	<p>32</p>	<p>Q1 Q2 Q5 K4 A1 A2</p>

			考核 60%+ 终结性考核 40%的比例进行考核。		
民航概论 (二)	<p>1. 素质目标：（1）使学生树立正确的价值观，培养敬业奉献的民航精神；（2）培养良好的团队协作精神；（3）培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质；（4）树立安全和服务意识，为提高学生在客舱服务的职业能力奠定良好的基础。</p> <p>2. 知识目标：（1）民航运输的基本特征和规律；（2）航空运输生产组织的运营与管理；（3）民用航空基本概念；（4）掌握航空公司的基本构成及各部门基本职能；（5）掌握航空运输业的基本特点；（6）掌握民航客运业务和货邮运输业务。</p> <p>3. 能力目标：（1）能运用所学知识分析民航旅客运输中简单的经济文化现象；（2）能分析民航业发展规律和趋势；（3）具备民航知识和技能的学习能力；（4）具备符合乘务员岗位职责要求的工作能力；（5）具备实现专业拓展的创新能力。</p>	<p>1. 民用航空发展简史；</p> <p>2. 民用航空运输组织系统；</p> <p>3. 飞机的飞行原理及过程；</p> <p>4. 航空器装备；</p> <p>5. 航空器活动地环境及导航；</p> <p>6. 空中交通管理。</p>	<p>1. 将“家国情怀”、“增强民族自信”、“增强职业认同感”等思政元素融入课程教学，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用讲授、讨论、实操、任务驱动等教学方法，教学做一体化。</p> <p>3. 采用多媒体教学、网络等立体化教学手段，清晰、生动地向学生传授课程知识、培养技能。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核 60%+ 终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	32	Q1 Q2 Q7 K1 K3 A1
民航基础英语	<p>1. 素质目标：（1）培养跨文化交际意识、微笑服务意识、主动服务意识和创新服务意识；（2）培养爱岗敬业、乐于奉献的职业操守；（3）树立文化自信，培养爱国情怀。</p> <p>2. 知识目标：（1）了解英语交际礼仪和技巧；（2）英文日常用语规范性表达；（3）掌握航班信息英文表达；（4）掌握机场布局、设施的英文表达；（5）掌握客舱设备的英文名、常用广播用语及地面服务各岗位中的常用服务用语。</p> <p>3. 能力目标：（1）能运用英语根据旅客的需要来完成订票的手续；（2）能在办理登机手续时，进行行李交运、客舱座位选择的时候运用英语服务；（3）能运用英语帮助旅客安排座位，安放行李，解决相关问题；（4）能在航班延误时，用英语解释延误原因，回答旅客的问询，根据延误的时间，提供相应的服务；（5）能运用英语进行广播词的播报。</p>	<p>1. 基础语音知识；</p> <p>2. 机场设施设备的英文表达；</p> <p>3. 订票和出票；</p> <p>4. 办理登机手续；</p> <p>5. 登机；</p> <p>6. 航班延误。</p>	<p>1. 引导学生践行社会主义核心价值观，弘扬中华民族优秀传统文化，教学全过程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用项目教学、任务驱动、交际教学法等可操作性强的教学方式。</p> <p>3. 采用基于 SPOC 的混合式教学模式，充分运用线上和线下教学资源，线上侧重语法、阅读，线下侧重英语交际、写作能力的培养。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核 60%+ 终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	84	Q1 Q2 Q7 K5 A2 A3

民航播音技巧	<p>1. 素质目标：（1）培养空乘服务的职业职责、特殊性以及素质要求；（2）了解航空服务领域中的基本沟通技巧和播音技巧。</p> <p>2. 知识目标：（1）能够熟练运用航班信息播报和客户服务沟通技巧，提高服务质量和客户满意度；（2）具备突发事件应对的能力，能够在紧急情况下保持冷静、果断和有效沟通。</p> <p>3. 能力目标：（1）熟练运用客舱表达基本用语，包括15句中英文常用语、登机广播词、乘务广播词、各种欢迎词等。</p>	<p>1. 航空服务行业的基本知识：学生需要了解航空服务行业的基本知识，包括航空公司、机场、航空服务供应商等。</p> <p>2. 有效的沟通技巧：学生需要学习有效的沟通技巧，包括口头沟通和书面沟通。口头沟通包括语音、语调、语速等方面，书面沟通包括邮件、报告等方面。</p> <p>3. 播音技巧：学生需要学习播音技巧，包括语音、语调、语速等方面。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 课程教学策略设计：本课程采用多种教学策略，如讲授、案例分析、模拟演练、角色扮演等，注重实践教学和情境教学，使学生能够在模拟实际情境中进行训练和实践。</p> <p>3. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核60%+终结性考核40%的比例进行考核。</p>	36	Q1 Q2 Q7 K2 K3 A1 A2 A3
管理学基础	<p>1. 素质目标：树立“管理即决策”的意识；培养考虑组织管理问题的全局眼光。</p> <p>2. 知识目标：了解中西方管理思想；理解管理、管理者的内涵；熟悉环境因素对管理的影响；掌握基层、中层、高层管理者所需具备的技能；掌握决策的定性、定量方法。</p> <p>3. 能力目标：能运用SWOT分析法分析企业所处环境；能运用定性、定量决策方法解决现实管理决策问题；具备基层管理者的执行力、人际沟通能力和协调能力。</p>	<p>1. 管理与管理者；</p> <p>2. 管理思想；</p> <p>3. 管理理论；</p> <p>4. 管理环境；</p> <p>5. 计划；</p> <p>6. 组织；</p> <p>7. 领导；</p> <p>8. 控制；</p> <p>9. 激励；</p> <p>10. 决策；</p> <p>11. 协调。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 使用多媒体教学。</p> <p>3. 运用现场教学、案例教学、讨论式教学、探究式教学等多种教学方法。</p> <p>4. 采取形成性考核+终结性考核分别占60%和40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	54	Q1 Q2 K1 K3 A1 A2 A4
面试技巧	<p>1. 素质目标：（1）具有一定的人际沟通能力和良好的沟通态度；（2）具有得体的行为规范；（3）具有适应时代需要的交往能力。</p> <p>2. 知识目标：（1）掌握从业人员的基本要求；（2）掌握求职应聘的准备工作；（3）掌握空乘人员面试技巧及面试后总结方法。</p> <p>3. 能力目标：（1）能够根据行业的最新动态信息；（2）独立完成面试简历；（3）能够熟悉面试流程，并以良好的心态面试。</p>	<p>1. 民航面试入门；</p> <p>2. 面试前的准备工作；</p> <p>3. 面试中的礼仪；</p> <p>4. 中文面试技巧；</p> <p>5. 英文面试技巧；</p> <p>6. 面试总结。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教师用丰富的教学内容，模拟航空面试的全部流程，帮助学生从面试前的准备、面试中的心理调适与面试策略、回答技巧到面试后的后续反思，以营造职业的环境氛围，为学生真正参加各航空公司的面试打下基础。</p> <p>3. 采取形成性考核和终结性考</p>	38	Q1 Q2 Q3 Q4 Q7 K3 K4 A1 A2

			核相结合的评价方式。按形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核。		
民航法律法规	<p>1. 素质目标：（1）养成较强的法律法规意识，自觉遵守国家相关涉及旅客权益的法律法规；（2）有较强的规范意识，自觉按照民航相关法规与规章，规范自己工作的行为；（3）养成良好的职业法律素养；（4）弘扬社会主义法治精神。</p> <p>2. 知识目标（1）了解航空法的概念、特点、航空法的形成及历史；（2）掌握空中航行、航空器、航空人员、机场、空交通服务、通用航空等法规；（3）了解航空器援救和调查；（4）熟悉了解国际飞行航权法律问题；（5）熟悉国际航空运输管理体制发展变化。</p> <p>3. 能力目标：（1）能运用所学法律法规知识为旅客解释航班不正常运输现象；（2）能运用所学法律法规知识解决航空运输合同纠纷；（3）能运用所学知识解释在民航突发事件中旅客的权益与责任；（4）能运用所学知识解释机票销售法律问题；</p>	<p>1. 民航法概述；</p> <p>2. 空中航行法律制度；</p> <p>3. 民用航空器管理法律制度；</p> <p>4. 民用航空人员管理法律制度；</p> <p>5. 民用机场与出入境管理法律制度；</p> <p>6. 民用航空运输管理与合同法律制度；</p> <p>7. 民用航空保险法律制度；</p> <p>8. 民用航空器的搜寻援救及事故调查；</p> <p>9. 民用航空犯罪和刑法。</p>	<p>1. 在“总体国家安全观”指引下，将思政内容融入专业课程教学中，培养学生爱国情怀、责任担当，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用项目教学法，以具体的项目任务为载体开展教学活动，按资讯、计划、实施、检查评价等步骤实施项目，在完成项目任务过程中引导学生自主学习、相互协作，共同完成项目任务，提交合格产品，从而达到掌握知识、训练技能，提高素质的目的。</p> <p>3. 项目具体实施过程中可采用任务单法、案例教学法、分组讨论等多种方法。</p> <p>4. 采取形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>	57	Q1 Q2 Q7 K1 K2 A1
航空运输地理（二）	<p>1. 素质目标：（1）培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质；（2）拓宽学生的视野，了解各国各地区的经济特征、特产及风土人情；（3）树立安全意识和服务意识。</p> <p>2. 知识目标：（1）掌握我国的地理位置、地貌特征及分布情况；（2）掌握民航地区管理局的地理区域划分；（3）熟悉航线途经城市地理及人文特征；（4）掌握时间换算和有关飞行时间的计算方法。</p> <p>3. 能力目标：（1）能够描述我</p>	<p>1. 认识地球；</p> <p>2. 时区、日界线、时差计算；</p> <p>3. 影响飞行的天气现象；</p> <p>4. 中国地理基础知识；</p> <p>5. 航空区划；</p> <p>6. 航线介绍；</p> <p>7. 主要航空港介绍。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用项目教学法，以具体的项目任务为载体开展教学活动，按资讯、计划、实施、检查评价等步骤实施项目，在完成项目任务过程中引导学生自主学习、相互协作，共同完成项目任务，</p>	42	Q1 Q2 Q7 K1 K10 A1

	<p>国重要城市的名称和特点；（2）能够综合运用所学知识进行航线分析；（3）能够进行飞行时间的换算；（4）能够描述世界三大航空区划的范围。</p>		<p>提交合格产品，从而达到掌握知识、训练技能，提高素质的目的。</p> <p>3. 项目具体实施过程中可采用任务单法、现场示范、演示、分组训练等多种方法。</p> <p>4. 采取形成性考核 60%+ 终结性考核 40%的比例进行考核，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>		
公共关系维护	<p>1. 素质目标：（1）具有强烈的社会责任感、良好的职业道德；（2）具有健康的体魄、良好的体能和健全的心理；（3）具有正确的从业心态；（4）具有刻苦、严谨、周密细心、不敷衍了事、工作到位的作风；（5）具有艰苦奋斗、热爱劳动、爱岗敬业和良好的团队合作精神。</p> <p>2. 知识目标：（1）了解客户调查、电话联系、上门拜访、服务展示和公关活动的方法；（2）了解售后服务的内容和要求；（3）了解客户价值分析的方法、了解客户维护的方法；（4）了解客户关系管理与客户经营的职业标准；（5）了解客户管理与客户经营质量管理的方法和标准。</p> <p>3. 能力目标：（1）具有调查客户信息、电话联系、邮寄资料获得客户的需求信息的能力；具有根据自己公司的实力确认是否继续跟进客户促成订单或寻找新的客户资源的能力；（2）具有对已成为稳定客户的售后服务的能力；（3）具有合理分配时间再开发新客户和维护老客户的能力，具有充分分析是否有意义需要投入金钱和时间继续维护客户的能力；（4）具有在有限的客户资源库里快而准确地寻找目标客户的能力；具有快速通过技术各种手段实现稳定客户形成的能力。</p>	<p>1. 公共关系认知；</p> <p>2. 公共关系主体认知；</p> <p>3. 公共关系客体认知；</p> <p>4. 公共关系传播；</p> <p>5. 公共关系调研；</p> <p>6. 策划公共关系；</p> <p>7. 实施公共关系活动；</p> <p>8. 评估公共关系活动效果；</p> <p>9. 企业与非营利组织公共关系；</p> <p>10. 公共关系主题活动。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 主要采用任务驱动法、案例教学法、小组讨论、全班交流、老师提问、任务考核、“教、学、做”合一法开展教学，一般在多媒体教室进行。</p> <p>3. 综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、现场教学、视频、网络教学、课外实践活动等。</p> <p>4. 采取形成性考核 60%+ 终结性考核 40%的比例进行考核，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>	44	Q1 Q2 K1 A12

（2）专业核心课程

专业核心课程包含 7 门课程，各课程的设置及要求见表 8。

表 8 专业核心课程设置及要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
客舱服务	<p>1. 素质目标：（1）具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作的职业素养；（2）具备较强的服务意识；（3）具有严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守。</p> <p>2. 知识目标：（1）了解客舱服务的基本概况，各号位乘务员的岗位职责；（2）熟悉客舱内部服务设备、应急设备的使用方法和注意事项；（3）掌握客舱乘务员服务工作流程及客舱服务标准；（4）掌握客舱特殊情景的处置技巧。</p> <p>3. 能力目标：（1）能够正确地使用客舱内服务设施设备进行服务；（2）具备一定的英语水平，在服务中跟国外旅客进行较为流畅的沟通；（3）熟悉客舱服务管理，能为各类特殊旅客提供特殊的服务；（4）能够及时妥善处理客舱内各类突发事件。</p>	<p>1. 普通乘务员客舱服务要求；</p> <p>2. F/C 舱、乘务长客舱服务要求；</p> <p>3. 展现乘务员职业形象、仪表仪态；</p> <p>4. 客舱服务流程；</p> <p>5. 客舱设备的正确使用；</p> <p>6. 医疗处理。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用项目教学法，以具体的项目任务为载体开展教学活动，按资讯、计划、实施、检查评价等步骤实施项目，在完成项目任务过程中引导学生自主学习、相互协作，共同完成项目任务，从而达到掌握知识、训练技能，提高素质的目的。</p> <p>3. 项目具体实施过程中可采用任务单法、案例教学法、引导文法、现场演示、分组训练等多种方法。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	54+57	Q1 Q2 Q7 A1 A2 A5 A6 A7 A10 A12
民航安检	<p>1. 素质目标：（1）具备良好的民航服务精神和意识、政治思想素质，具备良好的道德修养、文化修养和礼仪风范；（2）具备较强的民航安全防患意识和规范意识，具备认真负责、严谨细致、精益求精的民航服务职业态度。（3）具有民航人求真务实的科学态度，勤奋严谨的工作作风，并具有善于沟通、富有爱心、责任心和团结合作的品质。</p> <p>2. 知识目标：（1）了解民航安全检查的定义和发展；（2）了解与民航安全检查相关的法律法规。（3）熟知违禁品的相关知识；（4）熟知危险品国际通用标识；（5）熟悉民航安检员岗位的工作流程和服务要求，掌握安全检查的基本职业技能（6）掌握证件检查、人身检查和开箱（包）检查的实施和情况处置。（7）掌握民航安检人员的服务礼仪规范。</p> <p>3. 能力目标：（1）能熟练运用安检岗位的文明用语；</p>	<p>1. 民航安全检查的定义和发展；</p> <p>2. 民航安全检查相关的法律法规；</p> <p>3. 违禁品的相关知识；</p> <p>4. 危险品国际通用标识；</p> <p>5. 证件检查；</p> <p>6. 人身检查；</p> <p>7. 开箱（包）检查；</p> <p>8. 安检人员的服务礼仪规范。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，以学生为教学主体，设计教学任务。</p> <p>3. 创设工作情境，引导学生进行观察、实践、收集资料、合作交流、体验等活动，让学生在各种任务活动中掌握应具备的职业能力。</p> <p>4. 采取形成性评价和终结性评价相结合的方式，注重考查学生的能力、素质等内容，其中形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	57	Q1 Q2 Q3 Q6 Q7 K2 K11 A1 A2 A7 A12

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>(2) 能完成对各种旅客和工作人员证件的检查,并能按规定处理证件检查中遇到的问题;</p> <p>(3) 能完成对旅客人身的检查,并能按规定处理发现的违禁品与限制物品;</p> <p>(4) 能完成开箱(包)的检查,并能按规定办理暂存、移交程序。</p>				
民航服务心理	<p>1. 素质目标: (1) 具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感; (2) 具有健全的心理和健全的人格; (3) 具备较好的职业道德和职业素养。</p> <p>2. 知识目标: (1) 了解民航服务过程中旅客地心理、自我心理等基本心理现象及其规律; (2) 掌握民航服务中与旅客交往的技巧; (3) 掌握心理健康的调控方法。</p> <p>3. 能力目标: (1) 能正确把握旅客心理,灵活处理工作中的各种矛盾; (2) 能运用服务技巧,使用规范的岗位服务用语,为旅客和货主提供优质服务; (3) 能运用人际沟通技巧,提升团队合作精神,适应航空服务各岗位的职业要求; (4) 具备抗挫折和缓解工作压力的综合能力。</p>	<p>1. 心理与服务心理;</p> <p>2. 需要心理与服务;</p> <p>3. 知觉心理与服务;</p> <p>4. 交往心理与服务;</p> <p>5. 应急心理与服务;</p> <p>6. 沟通心理与服务;</p> <p>7. 个性心理与调适;</p> <p>8. 情绪心理与调适;</p> <p>9. 合作心理与调适。</p>	<p>1. 融入课程思政,全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用项目教学,以工作任务引领教学,提高学生学习兴趣,激发学生的成就动机。</p> <p>3. 创设工作情境,同时应加大实践实操的容量,紧密结合职业技能证书的考证,加强考证的实操项目的训练。在实践实操过程中,使学生掌握民航服务与人际沟通的操作技能。</p> <p>4. 采取形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核,终结性考核采用闭卷考核形式。</p>	57	Q1 Q2 Q3 Q7 K6 A1 A2 A7 A12
民航乘务英语	<p>1. 素质目标: (1) 具备诚信待人、与人合作的团队协作精神; (2) 具备工作的主动性、自主学习能力和创新能力; (3) 具有良好的职业综合素质与职业道德; (4) 应对多元化的人际交往以及职场中出现的相关情况的能力。</p> <p>2. 知识目标: (1) 了解民航乘务英语专业语言知识; (2) 掌握基本的日常交际用语的表达; (3) 掌握乘务工作情境中的英语表达与沟通技巧; (4) 掌握应急与危险品处理英语相关知识。</p> <p>3. 能力目标: (1) 能在各服务阶段熟练运用英语为旅客服务; (2) 能读懂飞机型设备、服务设备、应急设备的相关英语说明; (3) 能读懂并口述机供品、机上免税品的英文名称及其英文说明; (4) 能使用英</p>	<p>1. 航前准备工作用语;</p> <p>2. 旅客登机前准备工作用语;</p> <p>3. 起飞前准备工作用语;</p> <p>4. 客舱服务工作用语;</p> <p>5. 降落后管理工作用语;</p> <p>6. 应急处理工作用语;</p> <p>7. 危险品处理工作用语。</p>	<p>1. 融入课程思政,全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学,每个模块通过几个工作任务完成教学。</p> <p>3. 根据学生英语基础调整教学内容与方法。</p> <p>4. 采取形成性评价和终结性评价相结合的方式,注重考查学生的能力、素质等内容,其中形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	38+56	Q1 Q2 Q7 K5 A2 A3

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	语进行客舱广播词播报。				
客舱应急处置	<p>1. 素质目标：（1）具有良好的服务意识和职业道德；（2）具备良好的心理素质，临危不乱的职业素养。（3）具备安全第一、爱岗敬业、遵纪守法、吃苦耐劳、团结协作的职业素养。</p> <p>2. 知识目标：（1）掌握安全运行规则、应急设备的使用、客舱内突发事件的处理程序与流程；（2）掌握应急撤离程序中的要点；（3）了解基础资源管理的相关知识；（4）掌握客舱安全管理与旅客安全管理的相关规定。</p> <p>3. 能力目标：（1）能够使用机上各种应急设备，能够完成撤离前的准备工作；（2）具备按照程序与流程进行客舱释压、客舱失火、紧急迫降应急处置和应急撤离的能力；（3）具备客舱安全管理的能力。</p>	<p>1. 客舱安全管理；</p> <p>2. 客舱释压处置；</p> <p>3. 客舱失火处置；</p> <p>4. 客舱非法干扰处置；</p> <p>5. 舱门和滑梯；</p> <p>6. 机上应急撤离；</p> <p>7. 应急求生。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人，号召同学们传承当代民航精神、投身民航强国建设。</p> <p>2. 灵活运用演示法、小组教学法、情境教学法、案例教学法等方法组织教学。</p> <p>3. 使用航空模拟舱、多媒体设备、应急设备等教学资源辅助教学。</p> <p>4. 采取形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>	42	Q1 Q2 Q6 Q7 K1 K2 K7 K9 A5 A6 A7 A8 A10 A12
客舱餐饮服务	<p>1. 素质目标：（1）使学生养成以客为尊、真情服务意识和创新服务精神；（2）培养注重细节，精益求精的服务精神；（3）践行初心使命，勇于担当作为。</p> <p>2. 知识目标：（1）掌握空乘人员应具备的客舱餐饮服务基本知识；（2）掌握客舱中西餐服务工作原则和程序、餐饮设备及用品的管理；（3）掌握客舱餐饮服务标准的姿态动作和礼仪规范；（4）掌握客舱餐饮服务中常见问题及处理流程；（5）掌握不同国家不同民族饮食习惯的差异。</p> <p>3. 能力目标：（1）能在亲和微笑的状态下为旅客进行客舱餐饮服务；（2）具有较强的语言表达能力，善于与人沟通；具有选择合适服饰，得体的妆容的能力；</p> <p>（4）具有为旅客提供餐饮优质服务的能力；（5）能够用得体的言谈举止和规范的礼仪进行客舱餐饮服务。</p>	<p>1. 中餐服务及基本技能；</p> <p>2. 西餐服务及基本技能；</p> <p>3. 酒水饮料服务；</p> <p>4. 客舱餐饮设备及用品管理；</p> <p>5. 客舱餐饮质量管理；</p> <p>6. 客舱餐饮安全管理。</p>	<p>1. 坚持知识传授与价值引领相结合，把立德树人贯穿于教学全过程。</p> <p>2. 采用讲授法、小组讨论法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>3. 使用航空模拟舱、多媒体设备、应急设备等教学资源辅助教学。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	42	Q1 Q2 Q4 Q7 K1 K4 A1 A2 A3 A9 A10

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
民航地面服务	<p>1. 素质目标：（1）有良好的服务意识和无私奉献的精神；（2）具备诚信待人、团队协作精神；（3）具备工作的主动性、自主学习能力、创新能力和实践能力；（4）具有良好的职业道德与职业素养；（5）具有总体国家安全观和大局意识。</p> <p>2. 知识目标：（1）掌握乘机手续办理相关知识和操作技能；（2）掌握行李收运相关知识和操作技能；（3）掌握机场进出港引导服务流程；（4）掌握机场特殊旅客服务相关知识；（5）熟悉机场联检工作相关知识；（6）熟悉机场要客服务及其他商业服务工作内容和工作流程。</p> <p>3. 能力目标：（1）能正确办理旅客的乘机手续、收运行李、能处理不正常行李和拍发相关的业务电报；（2）能运用候机楼广播用语进行广播；（3）提供进出港引导服务；（4）能按特殊旅客收运规则为特殊旅客提供服务；（5）能从事机场要客服务及其他商业服务岗位相关工作。</p>	<p>1. 民航地面服务基础；</p> <p>2. 机场问询与广播服务；</p> <p>3. 值机与行李服务；</p> <p>4. 特殊旅客服务；</p> <p>5. 机场引导服务；</p> <p>6. 安检与联检服务；</p> <p>7. 机场要客及其他商业服务。</p>	<p>1. 将“民航强国”、“传承当代民航精神”、“爱国主义情怀”等思政内容融入教学过程中，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 以问题导向教学法、行动导向教学法、案例教学法、项目教学法、任务驱动法等为指导，教学过程中贯穿小组合作和自主探究，突出“学生主体，教师主导”的教学理念。</p> <p>3. 具体教学实施过程中可采用任务单法、案例教学法、引导文法、现场演示、分组训练等多种方法。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	42+33	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>K11</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A10</p> <p>A11</p> <p>A12</p>

(3) 集中实训课程

集中实训课程包含 5 门课程，各课程的设置及要求见表 9。

表 9 集中实训课程设置及要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
认识实习	<p>1. 素质目标：（1）通过参观企业环境，感受企业文化培养学生团队协作能力；（2）通过企业相关领导的讲解与沟通交流，具备较强的事业心和责任感，具有良好的心理素质和身体素质；</p>	<p>1. 专业认识动员；</p> <p>2. 安全教育；</p> <p>3. 机场和航空公司参观；</p> <p>4. 校内飞机体验参观；</p> <p>5. 学生实习总结汇报。</p>	<p>1. 本课程融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 主要采用演练法、分析法等教学方法。</p> <p>3. 要求学生提交实习报告，考核学生对知识、方法的掌握；考核报告的书写质量、字数、规范性；报告内容的完整性；与专</p>	1W (24 学时)	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q7</p> <p>K1</p> <p>K3</p> <p>A1</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>(3) 培养严谨求实的工作态度、爱岗敬业、崇尚科学的精神品质。</p> <p>2. 知识目标：(1) 通过安全教育、认识企业环境、企业文化的学习并分组研讨、总结，认识民航企业大体概况，了解机场的主要组成、结构及特点以及岗位设置和工作内容等相关知识；</p> <p>(2) 熟悉机场和航空公司运营及管理制度，明确自己将来可能从事的职业岗位方向及目标；</p> <p>(3) 明确工作任务及岗位任职要求以及在民航服务行业从事相关工作应具备的综合知识。</p> <p>3. 能力目标：(1) 能够进行机场和航空公司各个工作岗位的分辨；</p> <p>(2) 能够说出客舱乘务员、民航售票员、民航值机员和民航安检员的操作要领；(3) 能够了解企业相关岗位职责及从业人员的职业纪律、职业规范；(4) 初步具有从事职业岗位工作的适应能力。</p>		业的相关性；对专业的前瞻性等。实习报告成绩占实训考核总成绩 60%。学生在实践、参观、学习过程中的积极性、出勤表现，根据学生的综合表现进行评分，进行过程考核，过程考核占实训考核总成绩 40%。		
民航安检实训	<p>1. 素质目标：(1) 逐渐养成认真负责、严谨细致、精心专注、精益求精的职业态度；(2) 较强的安全意识和规范意识，严格遵守安检人员的岗位工作职责与流程；(3) 确保航空器和旅客的安全，养成“安全第一，旅客至上”的职业精神；</p> <p>(4) 具有应对工作中突发状况的能力和较强的心理素质；(5) 注重服务细节，耐心真心提供优质的安检服务。</p> <p>2. 知识目标：(1) 熟</p>	<p>1.《民航安检员职业守则》；</p> <p>2.《民用航空安全检查规则》；</p> <p>3.证件、人身、开箱包检查技能实训；</p> <p>4.安全文明执勤。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用讲授法、小组讨论法、项目教学法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>3. 借助空中乘务专业实训室安检设备和器材帮助学生实际操作，需具备仪器及材料：安检门、手持探测器、安检通道、模拟行李物品、对讲机等。</p> <p>4. 考核主要包括技能考核和日常考核，技能考核占比 60%，技能考核学生参加民航安全检查员职业技能鉴定（初级）；日常考核对平时出勤、学习态</p>	4W (96 学时)	Q1 Q2 Q3 Q6 Q7 K2 K11 A1 A2 A7 A12

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>悉《中国民用航空安全检查规则》；（2）明确有效证件的种类；（3）明确人身检查的岗位设置与职责；（4）明确物品检查的范围和禁止携带的物品种类；（5）明确飞机与隔离区监护知识；（6）掌握检查证件的程序与方法；（7）掌握人身检查的要领和程序和方法；（8）掌握物品检查的方法。</p> <p>3. 能力目标：（1）能熟练运用安检岗位的文明用语；（2）能熟练完成对各种旅客和工作人员证件的检查，并能按规定处理证件检查中遇到的问题；（3）能熟练完成对旅客人身的检查，并能按照规定处理发现的违禁品与限制物品；（4）能熟练完成对旅客随身携带以及托运行李物品检查，并能按照规定处理发现的违禁品与危险品；（5）能熟练完成飞机与隔离区的监护，熟练运用隔离区清查技术。</p>		<p>度等进行成绩评定，占比40%。</p>		
空中乘务综合技能实训	<p>1. 素质目标：（1）养成良好的个人礼仪修养和优雅的气质；（2）具有较强的团队协作意识和主动服务意识；（3）具有较强的语言表达能力，善于与人沟通、展现自我；（4）具有应对工作中突发状况的能力和较强的心理素质；（5）树立全新的就业观念，培养工匠精神与劳动精神，坚定文化自信。</p> <p>2. 知识目标：（1）掌握客舱服务、客舱应急处置、航空服务英语等空中乘务专业知识和技</p>	<p>1. 职业基本技能（航空运输地理、航空服务英语、航空旅游基础、民航法律法规、民航基础知识、乘务员职业形象、仪表仪态、礼仪）；</p> <p>2. 乘务员岗位技能（客舱服务、客舱应急处置）；</p> <p>3. 跨岗位综合技能（值机、行李查询、候机楼引导）。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用任务驱动法、小组讨论法、行动导向等教学方法。</p> <p>3. 需具备仪器及材料：计算机房、模拟舱、登机牌、模拟行李物品、对讲机等。</p> <p>4. 采取形成性考核60%+终结性考核40%的比例进行考核，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>	6W（144学时）	Q1 Q2 Q6 Q7 K1 K2 K7 K9 A5 A6 A7 A8 A9 A10 A12

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>术技能；（2）掌握机场地面服务值机、行李收运等专业知识和技术技能。（3）掌握国内航线知识、中英文广播词、航空法规等知识点。</p> <p>3. 能力目标：（1）能够解决空乘服务中的实际问题；（2）能够从事乘务员、机场值机员等岗位工作。</p>				
毕业设计答辩	<p>1. 素质目标：（1）具有良好的职业道德和职业素养；（2）具有严谨的逻辑思维能力和准确的文字表达能力；（3）具有诚实谦虚的学习态度，养成求真务实的工作作风；（4）具有良好的心理素质，能够经受挫折，不言放弃，不断进取；（5）培养学生的职业认同感和爱岗敬业的职业精神。</p> <p>2. 知识目标：（1）掌握民航服务相关岗位工作方法和流程；（2）掌握机场地面服务、机场安检、机场要客服务等专业知识；（3）掌握客舱服务规范和服务流程；（4）掌握专业文献检索的方法；（5）掌握办公软件和绘图软件的使用方法。</p> <p>3. 能力目标：（1）具有查询文献和社会调查的能力；（2）具有适应民航服务岗位的基本能力；（3）具有应对工作岗位中突发状况能力；（4）具有团队协作能力；（5）具有一定的语言沟通能力；（6）具有使用办公软件和绘图软件编写毕业设计说明书的能力。</p>	<p>综合运用所学专业知 识，独立完成所选 课题的毕业设计任 务，以此检验学生专 业理论知识和实践技 能的综合运用能力， 进一步培养学生独立 分析问题和解决问题 的能力，在学生走上 工作岗位之前进行一 次较全面的与本专业 未来职业紧密结合的 实际工作能力的锻炼 和检验。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 可采用的教学方法主要有：工作任务驱动法、情境教学法、案例学习法。</p> <p>3. 可采用的教学手段主要有多媒体教学、影像资料、现场教学等立体化教学手段，清晰、生动地向学生说明毕业设计课题内容、设计方法和设计要求等。</p> <p>4. 考核内容及各部分权重比：评阅成绩 70%+答辩成绩 30%。</p>	2w+(3W) (48+72学时)	Q1 Q2 K1 K3 A1 A4

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
岗位实习	<p>1. 素质目标：（1）具有安全生产、文明生产的安全意识；（2）具有保密意识；（3）具有诚实谦虚的学习态度，养成求真务实的工作作风；（4）具有良好的心理素质，具有耐心细致、严谨认真、精益求精、勇于创新的工匠精神；（5）完成从学生到技术员的角色心理转换，为进入企业做好准备；（6）培养学生航空报国的职业荣誉感和责任感。</p> <p>2. 知识目标：（1）掌握民航服务岗位服务流程和服务规范；（2）了解实习企业的规模、组织结构和业务状况，熟悉企业制度和员工守则；（3）了解实习企业关于员工的工作要求；（4）了解中国航空工业的发展历史；（5）了解实习企业的设施分布，了解相关的技术文件、设备和工具的存放、位置；（6）掌握实习岗位相关工具设备的使用方法。（7）了解实习岗位的工作流程，掌握实习工作岗位的专业知识。</p> <p>3. 能力目标：（1）能够严格遵守安全操作规程和安全法规，避免人身伤害或设备、飞机受损；（2）能够严格遵守保密规定，不泄露国家或企业机密；（3）能够适应企业的工作和作息规律，能承受实习岗位的劳动强度；（4）能够与领导、同事正常沟通，主动、虚心地接受前辈的指导；（5）能够正确地使用工具、设备，正确地使用工作手册等相关技术文件；</p>	<p>课程内容包括了解顶岗实习单位现状、熟悉工作岗位操作流程、完成工作任务。在工作岗位上收集资料，为毕业设计收集素材，拓展思路，使毕业设计的写作更加贴近岗位工作的需要。毕业实习结束后，学生写出实习报告，实习单位出具毕业实习鉴定。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 以任务驱动教学、案例教学、现代学徒制教学法等，使学生完成顶岗实习内容。</p> <p>3. 顶岗实习在各校企合作实训基地进行，学生在乘务员、值机员、安检员等岗位，接受顶岗实习企业指导教师的工作指导，完成相关任务，还必须定期与学院指导教师联系，接受专业指导，通常以电话、邮件、QQ、微信等方式交流，接受工作任务，汇报工作进程。</p> <p>4. 考核内容及各部分权重比：岗位工作企业考核评价 60%+顶岗实习报告 40%。</p>	20W+4W (240 学时)	Q1 Q2 Q6 Q7 K1 K2 K7 K9 A5 A6 A7 A8 A9 A10 A11 A12

(4) 专业选修课程

专业选修课程包含 4 门课程，各课程的设置及要求见表 10。

表 10 专业选修课程设置及要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
基础日语	<p>1. 素质目标：具备国际视野、良好的职业道德和人文素养；具备爱岗敬业、勤于思考、认真细致的工匠精神。</p> <p>2. 知识目标：了解日本文化，拓宽国际视野；掌握日语语音知识，日文发音与书写；掌握空乘人员对日旅客服务过程中的日语表达习惯、日语语音、服务型口语基础知识。</p> <p>3. 能力目标：能够运用所学单词、语法及句型在日常生活、乘务工作场景中进行简单交际。</p>	<p>1.日本概况、日语概述；</p> <p>2.语音知识（清音、浊音、拗音、长音、促音、音调）；</p> <p>3.问候用语；</p> <p>4.问询用语；</p> <p>5.尊敬语；</p> <p>6.道歉用语；</p> <p>7.客舱服务专业用语。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 本课程采用板书与多媒体课件结合及课堂讨论的方式进行课程教学。</p> <p>3. 采用线上线下混合式教学模式，灵活运用情境教学法、角色扮演法、小组教学法等方法组织教学。</p> <p>4. 在形成考核中肯定学生能力，激发学生主动性，促使学生反思改进。评价包含学生自评、小组互评、教师评价三个方面，并贯穿整个教学过程。采用项目化教学；采用形成性考核方式，每个项目都进行考核，项目考核占课程总成绩的 50%，平时考核（出勤、作业、课堂表现）占 50%。</p>	56	Q1 Q2 Q3 K1 A1 A2
机场运营管理（二）	<p>1. 素质目标：具备较高的思想觉悟、良好的行为规范的和较高的职业素养；具备良好的心理承受能力；能应对紧急情况，具有良好的团体意识和团结协作精神。</p> <p>2. 知识目标：掌握机场系统、机场容量管理、机场航站区、机场货运、出入机场交通系统、机场成本与收入、机场融资、机场管理模式、机场服务质量、机场特许经营等机场运营与管理的知识。</p> <p>3. 能力目标：具有较强的沟通能力；能够恰当地为旅客、航空公司及货主提供服务。</p>	<p>理论：</p> <p>1. 机场管理模式；</p> <p>2. 机场服务质量；</p> <p>3. 机场特许经营；</p> <p>4. 机场环境保护与机场公共关系；</p> <p>5. 机场竞争；</p> <p>6. 机场营销。</p> <p>实践：</p> <p>1. 服务质量的测度；</p> <p>2. 特许经营案例；</p> <p>3. 机场环境保护；</p> <p>4. 机场竞争；</p> <p>5. 机场的营销策略。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 本课程采用板书与多媒体课件结合及课堂讨论的方式进行课程教学。</p> <p>3. 综合运用课堂讲授方法、案例分析法、角色扮演法等教学方法，强调学生主动参与、课堂师生互动、强调学生紧密结合民航服务领域工作的实际需要进行学习，学以致用。</p> <p>4. 本课程为考试课，采用形成性考核与终结性考核相结合的方法。形成性考核主要评价学生的学习态度（包括出勤、提问、课堂表现）、技能掌握（课堂实践）等情况，终结性考核主要评价学生的知识掌握（笔试）和技能实践掌握的情况。形成考核占 60%，终结考核占 40%。</p>	44	Q1 Q2 Q3 K1 K2 A1 A2 A4 A6 A7 A12

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
航空旅游基础	<p>1. 素质目标：具备爱国主义情怀、增强文化自信；培养学生的人文精神，提升文化品位；培养学生勤于思考、团结协作的专业精神。</p> <p>2. 知识目标：掌握中国古代文学、史学、艺术、科学技术等领域的突出成就；掌握中国山水景观、气象景观、动植物景观基础知识及代表；掌握中国民族民俗的基本情况；掌握中国四大宗教的基础知识及基本情况；掌握中国古文化、古建筑、宗教、园林、地质地貌景观知识；掌握主要客源国及港、澳、台地区的基础知识及基本情况。</p> <p>3. 能力目标：能运用所学知识，对中国古文化、古建筑、宗教、园林、地质地貌景观进行基本的介绍；能够结合不同客源国的风俗人情，来正确接待各国的游客；能够运用所学，模拟召开处境说明会。</p>	<p>1. 旅游业基础知识识记；</p> <p>2. 中国山、水、气候、天象景观、动植物景观基础知识识记；</p> <p>3. 中国民族民俗基础知识识记；</p> <p>4. 中国四大宗教基础知识识记；</p> <p>5. 中国台、港、澳地区概况基础知识识记；</p> <p>6. 中国主要客源国概况基础知识识记。</p>	<p>1. 将“民族自豪感”、“增强使命担当”等思政内容融入教学，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 运用案例教学、情境教学和演练教学。</p> <p>3. 利用教材、企业案例、微课教学视频、富媒体教学课件（如PPT课件、图片、音频、习题库、作业库、题库等）、网络教学平台。</p> <p>4. 在形成考核中肯定学生能力，激发学生主动性，促使学生反思改进。评价包含学生自评、小组互评、教师评价三个方面，并贯穿整个教学过程。采用项目化教学，每个项目结合导游服务流程进行理实一体化的教学；采用形成性考核方式，平时考核（出勤、作业、课堂表现）占60%，每个项目都进行考核，项目考核占课程总成绩的40%。</p>	44	Q1 Q2 Q5 K1 K10 A1 A12
土家舞蹈表演	<p>1. 素质目标：具有正确的世界观、人生观、价值观；具有良好的职业道德、职业素养及人文素养；具有主动参与体育锻炼的兴趣；提高学生的身体机能水平，改善体质状况；感受田园牧歌般的美好，凝聚民族精神，增强民族认同。</p> <p>2. 知识目标：了解少数民族传统及民俗文化；认识其艺术价值和社会价值；掌握摆手舞基本元素、基本动作及其韵律。</p> <p>3. 能力目标：掌握其动作要领并结合音乐节奏完成动作的能力；能纠正肩、胸、背、腿等身体不良姿势；培养学生良好的身体姿态，提高学生对摆手舞动作的理解和掌握；具备土家摆手舞编排和表演的能力。</p>	<p>1. 土家摆手舞的来历；</p> <p>2. 摆手舞动作特点；</p> <p>3. 教学十五个摆手舞动作元素；</p> <p>4. 小摆手；</p> <p>5. 侧身摆；</p> <p>6. 播种；</p> <p>7. 插秧；</p> <p>8. 割稻谷；</p> <p>9. 摘玉米；</p> <p>10. 打蚊子；</p> <p>11. 打浪子；</p> <p>12. 敬酒；</p> <p>13. 照太阳；</p> <p>14. 缠身摆；</p> <p>15. 挑担子；</p> <p>16. 回旋摆；</p> <p>17. 毕兹卡；</p> <p>18. 庆丰收。</p>	<p>1. 将“传承中华优秀传统文化，弘扬文化自信”等思政内容融入教学，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 运用现场教学、讨论式教学、探究式教学等多种教学方法。</p> <p>3. 充分利用信息化教学资源，开发学生自主学习课程教学资源库。</p> <p>4. 采取形成性考核+终结性考核分别占60%和40%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	22	Q3 K4 K5 A1 A12

(5) 技能等级认定

本专业鼓励学生取得的行业企业认可度高的有关职业技能等级证书、1+X 技能等级证书，取得的证书可按下表折算为学历教育相应学分。

表 11 职业资格证书转换学分课程表

序号	职业资格证书名称	职业资格证书等级及可转换的学分		职业资格证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	民航安检员职业资格证书	初级	3.5	《民航安全检查》	

表 12 1+X 技能等级证书转换学分课程表

序号	1+X 技能等级证书	1+X 技能等级证书等级及可转换的学分		1+X 技能等级证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	1+X 空中乘务职业技能等级证书	初级	8.5	《美学与形象设计》、《客舱服务》	
2	1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书	初级	8	《民航服务心理》、《民航地面服务》	

七、教学进程总体安排

(一) 教学进程总体安排表

教学进程总体安排如表 13 所示。

表 13 教学进程总体安排表

课程类别	课程模块	课程类型	课程编码	课程名称	课程性质	考核方式	学分	学时分配			周课时数或周数						备注		
								总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六			
											20	20	20	20	20	20	20	20	总教学周数
16	18	19	14	11	0	理论教学周数													
公共基础课程	思想政治课程	A	100004	思想道德与法治	必修	考试	3	48	40	8	4×12								
		A	100012	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	考试	2	32	28	4		4×8							
		A	100002	习近平新时代中国特色社会主义思想概论①	必修	考试	1.5	24	22	2			2×12						
		A	100003	习近平新时代中国特色社会主义思想概论②	必修	考试	1.5	24	22	2				2×12					
		A	100008	形势与政策①	必修	考查	0.5	4	4		2×2								
		A	100009	形势与政策②	必修	考查	0.5	4	4			2×2							
		A	100010	形势与政策③	必修	考查	0.5	4	4				2×2						
		A	100011	形势与政策④	必修	考查	0.5	4	4					2×2					
		A	100017	中国共产党党史国史①	必修	考查	0.5	8	8		2×4								
		A	100018	中国共产党党史国史②	必修	考查	0.5	8	8			2×4							
	小计							11	160	144	16								
	身心修养课程	A	180005	军事理论	必修	考查	2	36	36		36×1							专周或线上授课	
		C	180004	军事技能	必修	考查	2	112		112	3w								专周训练
		B	150002	职业发展与就业指导①	必修	考查	1	12	12		2×6								
		B	150003	职业发展与就业指导②	必修	考查	1.5	26	20	6				2×13					
		B	150001	创新创业教育	必修	考查	2	32	16	16			4×8						
		A	140001	心理健康教育	必修	考查	2	32	32			4×8							
		C	130001	大学体育①	必修	考查	2	28		28	2×14								
		C	130002	大学体育②	必修	考查	2	28		28		2×14							
C	130003	大学体育③	必修	考查	1.5	26		26			2×13								

		C	130004	大学体育④	必修	考查	1.5	26		26				2×13				
		A	110402	劳动教育（一）	必修	考查	1	16	16					2×8				
		C	140002	劳动教育（二）	必修	考查	1	24		24				1w				
		A	110401	大学美育	必修	考查	1	16	16				2×8					
		小计						20.5	414	148	266							
	科技人文课程	A	110205	经济数学	必修	考查	2.5	44	44			4×11						
		A	110301	实用英语①	必修	考试 1	3	48	48		4×12							
		A	110302	实用英语②	必修	考试 2	3	48	48			4×12						
		B	050002	信息技术①	必修	考查	2	32	16	16	4×8							
		B	050003	信息技术②	必修	考查	1.5	24	12	12		4×6						
		C	200013	社会调查	必修	考查	1	24		24				(1w)			暑期进行	
		小计						13	220	168	52							
	公共选修课程	A	110101	大学语文	限选	考查	1.5	24	24			4×6						
		A	110102	中华优秀传统文化	限选	考查	1	16	16				2×8					
		A	200006	职业素养	限选	考查	1	16	16					2×8				
		A	110105	普通话（一）	限选	考查	2	28	28			2×14						
		A	170001	国家安全教育	限选	考查	1	16	16		2×8							
		A	160001	信息素养	限选	考查	1	16	16					2×8				
		A	110404	节能低碳	任选	考查	0.5	4	4			2×2						选修 1 门
		A	110405	绿色环保														
		A	044134	金融知识	任选	考查	0.5	4	4				2×2					选修 1 门
		A	110601	湖湘文化														
		A	040001	现代企业管理与 ISO9000 标准质量管理	任选	考查	0.5	4	4				2×2					选修 1 门
	A	110406	社会责任															
		小计						9	128	128								
	公共基础课合计							53.5	922	588	334							
能 课	技 程	专 基	C	130012	形体训练①	必修	考查	2	32		32	2						
			C	130013	形体训练②	必修	考查	2	36		36		2					

	B	066001	美学与形象设计	必修	考查	2	32	16	16	2							
	B	066023	空乘礼仪	必修	考查	2	32		32	2							
	B	066024	民航概论（二）	必修	考试	2	32	24	8	2							
	B	066026	民航基础英语①	必修	考试	3	48	24	24	3							
	B	066027	民航基础英语②	必修	考查	2	36	18	18		2						
	B	066106	民航播音技巧	必修	考查	2	36	18	18		2						
	A	066004	管理学基础	必修	考试	3	54	54			3						
	B	066102	面试技巧	必修	考查	2	38	18	20			2					
	A	066028	民航法律法规	必修	考试	3.5	57	57	0			3					
	B	066029	航空运输地理（二）	必修	考试	2.5	42	24	18				3				
	B	066030	公共关系维护	必修	考试	2.5	44	44	0					4			
	小计					30.5	519	297	222								
专业核心课程	B	066055	客舱服务①	必修	考试	3	54	27	27		3						考证课程
	B	066056	客舱服务②	必修	考试	3.5	57	30	27			3					考证课程
	B	066103	民航安全检查	必修	考查	3.5	57	30	27			3					考证课程
	B	066057	民航服务心理	必修	考试	3.5	57	40	17			3					
	B	066059	民航乘务英语①	必修	考查	2	38	28	10			2					
	B	066060	民航乘务英语②	必修	考试	3.5	56	36	20				4				
	B	066061	客舱应急处置	必修	考试	2.5	42	22	20					3			考证课程
	B	066065	客舱餐饮服务	必修	考查	2.5	42	22	20					3			考证课程
	B	066063	民航地面服务①	必修	考查	2.5	42	22	20					3			考证课程
	B	066064	民航地面服务②	必修	考试	2	33	25	8						3		考证课程
	小计					28.5	478	282	196								
集中实训课程	C	200005	认识实习	必修	考查	1	24		24		1w						
	C	066075	民航安检实训	必修	考查	4	96		96				4w				考证课程
	C	066076	空中乘务综合技能实训	必修	考查	6	144		144					6w			
	C	200001	毕业设计 with 答辩①	必修	考查	2	48		48						2w		
	C	200001	毕业设计 with 答辩②	必修	考查	3	72		72							(3w)	在岗位实习中进行
	C	200003	岗位实习①	必修	考查	4	40		40						(4w)		假期进行
C	200004	岗位实习②	必修	考查	20	200		200							20w		

		小计				40	624	0	624							
专业 选修 课程	A	066081	基础日语	限选	考查	3.5	56	34	22				4			
	B	066090	机场运营管理（二）	限选	考试	2.5	44	30	14					4		
	B	066091	航空旅游基础	限选	考查	2.5	44	40	4					4		
	C	066092	土家舞蹈表演	限选	考查	1	22		22					2		
	小计					9.5	166	104	62							
专业（技能）课程合计					108.5	1787	683	1104								
总计					162	2709	1271	1438								
实习实训周数										3	1	0	5	8	20	
考试周数										1	1	1	1	1	0	
考试门数										4	4	4	4	3	0	
公共基础课时占总课时比例										34.03%						
选修课时占总课时比例										10.85%						
实践课时占总课时比例										53.08%						
注：																
1) 课程类型中，A—理论课，B—理论+实践课，C—实践课；																
2) “数字×数字”表示周课时数×教学周数；																
3) 实习实训环节课程不在进程表中安排固定周学时，但在对应位置填写实习实训周数，以“_w”表示，每周计24课时，计1学分；A、B类课程 每16课时计1学分；																
4) 军事理论每周按36课时计，军事技能3周按112课时计，岗位实习每周计10课时，共计240课时；																
5) 集中实训课程是指独立开设的专业技能训练课程，包括单项技能训练、综合技能训练、技能抽查强化训练、课程设计、岗位实习等；																
6) 建议有条件的课程实行线上线下相结合的教学方式。																

(二) 学时学分比例

本专业总学时数为 2709 学时，其中理论学时数为 1271 学时，实践学时数为 1438 学时。总学分为 162 学分。

学时学分分配及比例见表 14。

表 14 学时学分分配及比例

课程类别		课程门数 (门)	学时				学分	
			小计	理论学时	实践学时	占总学时比	小计	占总学分比
公共基础课程	思想政治课程	5	160	144	16	5.91%	11	6.79%
	身心修养课程	8	414	148	266	15.28%	20.5	12.65%
	科技人文课程	4	220	168	52	8.12%	13	8.03%
	公共选修课程	12	128	128	0	4.73%	9	5.56%
专业(技能)课程	专业基础课程	11	519	297	222	19.16%	30.5	18.83%
	专业核心课程	7	478	282	196	17.64%	28.5	17.59%
	集中实训课程	5	624	0	624	23.03%	40	24.69%
	专业选修课程	4	166	104	62	6.13%	9.5	5.86%
总学时数为 2709 学时，其中： (1) 理论教学为 1271 学时，占总学时的 46.92%； (2) 实践教学为 1438 学时，占总学时的 53.08%； (3) 公共基础课为 922 学时，占总学时的 34.03%； (4) 选修课程为 294 学时，占总学时的 10.85%。								

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 师资队伍结构

需要建设一支专兼结合、结构合理的双师型专业教学团队。学生数与本专业专任教师数之比低于 18:1(不含公共课)，双师素质教师占专业教师比一般不低于 70%，专任教师队伍的职称、年龄、学历等呈合理的梯队分布。具体的师资队伍结构和比例见表 15。

表 15 师资队伍结构和比例要求

队伍结构		比例 (%)
职称结构	副教授及以上	30%
	讲师	60%
	助理讲师	10%
年龄结构	35 岁以下	40%
	36-45 岁	40%

	46-60 岁	20%
学历结构	硕士及以上	70%
	本科	30%

2. 专任教师

专任教师要求年龄在 22-55 岁之间，具有高校教师资格证和本专业领域有关证书；有良好的师德师风，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有空中乘务、管理学、英语等相关专业本科及以上学历、讲师以上职称；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力，具有航空公司相关工作经验，具有双师素质，具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历，能承担指导学生的毕业设计和顶岗实习的任务。

3. 专业带头人

专业带头人要求年龄在 35 岁~55 岁之间，具有副高及以上职称，取得本专业或相关专业硕士研究生学位，具备良好的师德师风，有理想信念、道德情操、创新意识和团队精神。能够较好地把握国内外民航服务行业、专业发展，能广泛联系行业企业，如机场、航空公司、航空商务中心；了解行业企业对空中乘务专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，积极主动承担省（市）级及以上课题研究，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师原则上年龄应在 30-50 岁之间，原则上应具有相关专业本科及以上学历，具备良好的师德师风，思想政治素质过硬、富有工匠精神，具有扎实的专业知识、丰富的企业一线实际工作经验，具有双师素质，具有中级以上相关专业技术职务，能承担《民航概论》、《航空运输地理》、《民航法律法规》、《美学与形象设计》、《民航安检实训》、《民航地面服务》等专业课程教学，能承担乘务员、值机员、安检员等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件

专业教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，有互联网接入和 Wi-Fi 环境，实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实践条件

针对专业课程实习实训要求，根据理实一体教学的要求，按照满足30-50人的教学要求配置设备台套数量，校内实训室配置与要求如表16：

表16 校内实训室配置与要求

序号	实训室名称	主要实训项目	基本配置要求	所支撑课程	容量 (一次性容纳人数)
1	模拟舱实训室	用于学习客舱设施设备、客舱服务流程、客舱应急处置实训、客舱餐饮服务实训等项目。	主要配备机上应急设备、服务设备、旅客座椅15张、前后服务间、各类服务及安全应急设备设施齐全、功能完好。	《客舱服务》 《客舱餐饮服务》 《客舱应急处置》 《空中乘务综合技能实训》	50
2	形体实训室	承担空中乘务、航空物流等专业学生形体塑造、礼仪培训。	200平方米，主要配备专业形体训练宽镜2块、实木地板、宽屏电视4台、环绕音响2套、视频播放设备和职业形象设备1套。	《形体训练》 《空乘礼仪》 《体育与健康教育》	50
3	化妆实训室	职业形象塑造与职业素养实训 美学与形象设计课程实训	120平方米，主要配备化妆台30个、化妆镜、化妆椅、护肤品和化妆品。	《美学与形象设计》	50
4	语音实训室	普通话发音朗读训练、职业口才训练、航空服务英语实训等训练项目	配备语音训练设备，DVD机3台，投影机3台，投影幕、教学主控机3台、音响，功放、50台电脑。	《普通话》 《职业口才训练》 《民航基础英语》 《民航乘务英语》	50
5	值机与安检实训室	民航地面服务课程的实训教学，能够完成旅客值机、安检、售票等教学功能	配备值机台10台、行李传送带10条、X光扫描仪1台、安检仪50个等相关设备。	《民航地面服务》 《民航安检实训》	50
6	客舱应急处置仿真实训室	用于熟练掌握客舱设施设备、客舱服务流程、客舱应急处置实训等实训项目。	配置VR虚拟仿真实训平台25座，VR头盔及手柄25套。	《客舱服务》 《客舱应急处置》 《空中乘务综合技能实训》	50

3. 校外实习基地基本要求

具有稳定的校外实习、实训基地，满足学生6个月在企业生产一线上岗工作的要求。能够提供民航乘务员、机场值机员、民航安检员、机场贵宾接待员等实习岗位，能涵盖当前民航运输产业发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习和就业；能够配备相应数量指导老师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，

有安全、保险保障。本专业校外实习基地配置与要求见表 17。

表 17 校外实训基地配置与要求

序号	实习基地名称	主要功能	年接纳学生规模
1	张家界荷花机场	认知实习、机场值机、机场问询服务、机场安检、机场贵宾接待等。	20
2	贵州龙洞堡国际机场	认知实习、机场值机、机场问询服务、机场安检、机场贵宾接待等。	30
3	深圳宝安国际机场	认知实习、机场值机、机场问询服务、机场安检、机场贵宾接待等。	50
4	海口美兰国际机场	认知实习、机场值机、机场问询服务、机场安检、机场贵宾接待等。	50
5	中国南方航空公司	空乘服务、要客服务、岗位实习、就业。	5
6	九元航空公司	空乘服务、要客服务、岗位实习、就业。	10
7	吉祥航空公司	空乘服务、要客服务、岗位实习、就业。	10
8	春秋航空公司	空乘服务、要客服务、岗位实习、就业。	10

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

选用近 5 年出版的教材，按照国家规定选用优质教材，优先顺序参照“国家职业教育规划教材-省级规划教材-行业规划教材-国家一级出版社”，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。鼓励校企合作开发特色鲜明的校本教材。

2. 图书、文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：民航运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中乘务的操作类图书。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与空中乘务专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，建设客舱服务、客舱应急处置、民航地面服务、航空服务英语等专业课程的在线开

放课程。种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学需求。

表 18 空中乘务专业数字化教学资源选用建议表

序号	课程	教学平台	网址
1	客舱服务	智慧职教空中乘务专业国家资源库	https://www.icve.com.cn/portal/courseinfo?courseid=gzxasqyqrjo66obkjdrw
2	客舱应急处置	智慧职教空中乘务专业国家资源库	https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=muezatome4tbyo3rky6erq
3	航空运输地理	智慧职教空中乘务专业国家资源库	https://www.icve.com.cn/portal/courseinfo?courseid=6gmrauqqulfm5qpiulmdja
4	民航地面服务	智慧职教空中乘务专业国家资源库	https://www.icve.com.cn/portal/courseinfo?courseid=qbogarasy4xpvdrdldfa

（四）教学方法

指导教师结合民航乘务员岗位工作群实际工作任务，依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，实施行动导向教学模式改革，灵活运用问题教学法、案例教学法、任务驱动法、角色扮演法等多种教学方法，以达成知识、技能、素质三维教学目标。倡导以学生为主体、教师为主导的教学理念，因材施教、按需施教，鼓励创新教学组织形式、教学手段和教学方法和策略，采用线上线下、课内课外、虚实结合、理实一体等方法，坚持学中做、做中学。

（五）教学评价

1. 形成性评价与终结性评价相结合

教学评价采取形成性评价和终结性评价相结合的评价方法，终结性评价为期末考试，形成性评价为作业、课堂表现、实训项目、线上自主学习等。

2. 多元化评价

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、素养、态度四个方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。如理论考试、外语口试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定、职业素养评估等多样化评价方式；评价主体有行业、企业和社会有关方面专家的评价，课程任课教师评价，学生小组评价等；课程考核也可以采取考查方式，即理论考核与实践考核相结合，学生作品的评价与知识点以及能力的考核相结合，可采取在实际工作环境中对学生技能进行考核；注重教学全过程全方面考核，课前课中课后、线下线上等。充分利用大数据、云教学平台等现代信息技术创新评价方法和手段，加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

(六) 质量管理

1. 学校和二级学院建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学院建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，进行诊断与改进，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

本专业学生应达到以下要求方可毕业：

1. 修完规定的所有课程（含实践教学环节），成绩合格，学分达到162分。

2. 符合学校学生学籍管理规定中的相关要求。

3. 原则上至少获得1个与本专业相关的空中乘务职业技能等级证书或民航安检职业资格证书。

张家界航空工业职业技术学院 空中乘务专业人才培养方案论证书

论证专家（专业建设指导委员会成员）				
序号	姓名	工作单位	职称/职务	签名
1	徐蕾	韩国大韩航空有限公司	空中乘务员	徐蕾
2	李长亮	张家界航空工业职业技术学院旅游管理学院	副教授/院长	李长亮
3	刘琳玉	中国南方航空集团有限公司	空中乘务员	刘琳玉
4	杨庆文	四川航空股份有限公司	空中乘务员	杨庆文
5	王菲	深圳航空有限责任公司	乘务长	王菲
6	赵鑫	张家界空港实业股份有限公司	地服部经理	赵鑫
7	白倩倩	昆明航空有限公司	乘务员	白倩倩
8	吴雯	张家界航空工业职业技术学院空中乘务专业	在校生	吴雯
论证意见				
<p>经专家论证会审议，本方案目标明确，课程设置合理，实施保障有力，格式规范，一致通过该方案，并建议修改如下几点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 进一步加强与机场、航空公司的校企合作； 2. 课程设置充分对接“新业态、新技术、新工艺”； 3. 完善课程教材、教法、教学资源库建设。 <p style="text-align: right;">专家论证组组长签名：李长亮</p>				



张家界航空工业职业技术学院
2023 级专业人才培养方案审核表

专业名称	空中乘务
专业代码	500405
二级学院 意见	该人才培养方案有充分的人才市场调研支撑, 专业带头人 培养标准和要求明确。签字: 李浩 (公章) 2023年 7 月 10 日
教务处 意见	同意实施。签字: 李泽 (公章) 2023年 7 月 12 日
学术委员会 意见	同意 签字: 魏道 (公章) 2023年 7 月 15 日 学术委员会
院长意见	同意 签字: 曾自立 2023年 7 月 16 日
学校党委 意见	同意 签字: 王璞 (公章) 2023年 7 月 17 日
备注	